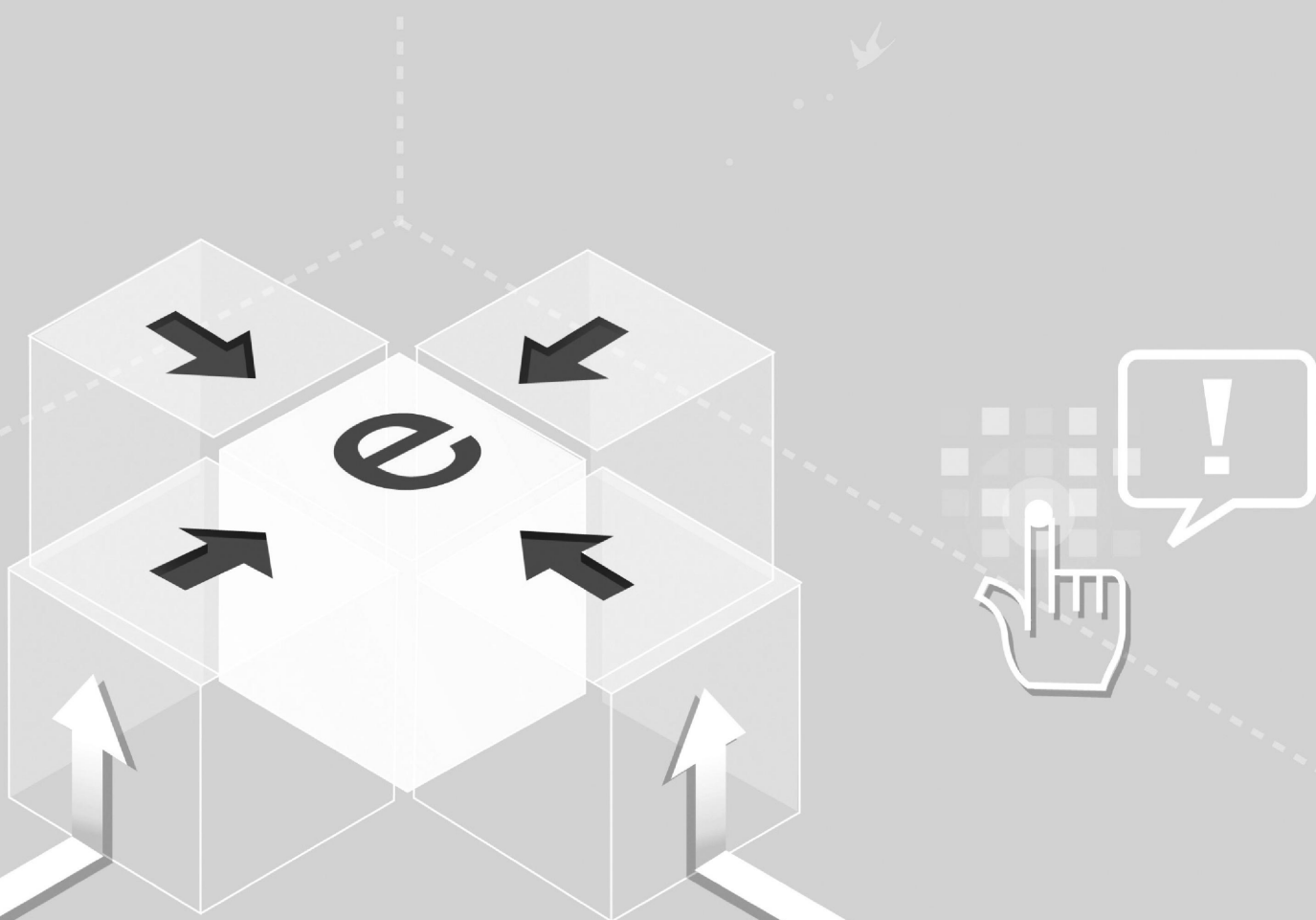


웹 접근성 사용성 보장을 위한 검사항목 가이드라인 및 사례

» 2011.12.01



사단법인 한국시각장애인연합회
KOREA BLIND UNION

한국웹접근성평가센터

목 차



◆ 웹 접근성 사용성 보장을 위한 검사항목 가이드라인 및 사례

1. 개요	1
2. 가이드라인의 구성 및 범위	2
3. 용어정의	2
4. 장애인의 웹 콘텐츠 이용 이해	3
1) 전맹 시각장애인	3
2) 저시력 시각장애인	4
3) 상지 지체장애인	4
4) 청각장애인	4
5. 사용성 확보를 위한 기본 전제	5
6. 검사항목의 구성	7
7. 검사방법	9
8. 웹 접근성 제공기준 및 검사항목	10
1) 내비게이션	10
2) 일반 정보확인	14
3) 온라인 서식	20
4) 게시판	27
5) 다운로드	29
6) 기타	30
7) 그 밖의 유의사항	32

◆ 첨부 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0_KICS_OT-10_0003R1_20101231

웹 접근성 사용성 보장을 위한 검사항목 가이드라인 및 사례



1. 개요
2. 가이드라인의 구성 및 범위
3. 용어정의
4. 장애인의 웹 콘텐츠 이용 이해
5. 사용성 확보를 위한 기본 전제
6. 검사항목의 구성
7. 검사방법
8. 웹 접근성 제공기준 및 검사항목

2011.12.01

웹 접근성 사용성 보장을 위한 검사항목 가이드라인 및 사례



- 한국웹접근성평가센터-

1 개요

웹 접근성 국가표준 지침(한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침)이 제정되고, ‘국가정보화 기본법’, ‘장애인차별금지 및 권리구제 관한 법률’ 등에 의거 웹 접근성 준수가 의무화됨에 따라 공공기관을 필두로 다수의 사이트들이 웹 접근성 준수를 위해 개편, 개선 작업을 진행하고 있다.

그러나 국가표준의 지침에 따라 구현하였다는 사이트를 장애인 사용자가 원활히 이용할 수 없는 사례가 적지 않게 발생되고 있다. 이는 곧 접근성 지침 내 각 항목의 필요성과 궁극적 목적 및 장애인 사용에 대한 이해의 부족에서 비롯되었다 하겠다.

이에 웹 접근성 사용성 보장을 위한 검사항목을 제공하여 국가표준에 맞게 구현 후, 사용성 보장을 위해 꼭 필요한 부분을 점검할 수 있는 방안을 마련하고자 한다.

국가표준 지침에 따라 구현하더라도, 본 가이드라인이 제시하는 요소별 고려사항을 무시하고 사이트를 개편한다면 실질적으로 장애인이 해당 사이트를 원활히 이용하기에 어려움이 있을 것이다.

2 가이드라인의 구성 및 범위

본 가이드라인에서는 웹 콘텐츠의 장애인 웹 접근성 제공기준과 사용자 검사항목을 정의하고, 사용성을 보장한 웹 콘텐츠 구현의 요소별 고려사항을 제시한다.

3 용어정의

본 가이드라인에서 사용하는 주요 용어의 정의는 다음과 같다.

- 1) 대체텍스트 : 그림, 이미지 등으로 제작된 텍스트, 애니메이션, 아스키 그림 문자, 목록표시 이미지, 그래픽 버튼, 의미없는 이미지 등 텍스트가 아닌 콘텐츠를 대신하기 위해 제공하는 부가적인 텍스트를 말함.
 태그에는 alt속성을 이용하여 대체텍스트를 제공하여야 하며, 내용이 많은 경우 longdesc속성으로 별도페이지로 대체정보를 제공할 수 있다.
- 2) 논리적인 순서 : 논리적인 순서라 함은 제목1, 내용1, 제목2, 내용2 와 같이 이치에 맞는 순서를 말함. 논리적인 배치는 디자인요소를 제거하였을 때 콘텐츠의 배치순서가 이치에 맞는 것을 말하며, 논리적인 이동순서라 함은 키보드 포커스가 아이디입력창, 비밀번호입력창, 로그인버튼과 같이 사고의 순서 및 작성순서에 맞게 이동되는 것을 말함.
- 3) 온라인 서식 : 온라인 서식은 회원가입서식, 글작성 서식과 같이 사용자의 입력을 통해 값을 수정하여 전달할 수 있는 여러 가지 컨트롤(텍스트 입력상자, 드롭다운 선택 메뉴, 라디오 버튼, 체크박스 등) 등 웹 브라우저 상에서 작성하여 제출하도록 제공되는 양식을 말함.
- 4) 서식설명 : 서식설명이라 함은 온라인 서식 각 컨트롤에 진입 시 어떤 컨트롤인지, 어떤 정보를 입력해야 하는지를 알려주는 설명정보를 말함. 각 서식에 <label>태그 및 title속성 등을 이용하여 제공 가능하며, 레이블이라고도 명명함. 시각보조기기로 운용 시 서식작성에 도움을 줌.

- 5) 키보드만으로 운용 : 키보드만으로 운용이라 함은 시각보조기기 및 별도의 보조 기기와 마우스 없이 키보드만으로 운용하는 것을 말함.
- 6) 시각보조기기로 운용 : 시각보조기기로 운용이라 함은 시각장애인이 화면읽기 프로그램을 이용하여 키보드로 운용하는 것을 말함.

4 장애인의 웹 콘텐츠 이용 이해

1) 전맹 시각장애인

중증시각장애인은 화면을 통해 정보를 인지하기 어렵기 때문에 화면을 읽어주는 시각보조기기인 스크린리더기를 이용하여 컴퓨터를 사용함. (사용자 보유)

스크린리더기는 텍스트 정보 등을 음성으로 읽어주며, html 소스상 코딩된 순서대로 콘텐츠 정보를 음성으로 출력해 줌. (키보드의 tab키 및 방향키 등을 이용하여 출력할 위치 이동가능)

→ 이미지의 경우 대체할 수 있는 텍스트 정보(대체텍스트)를 제공하지 않으면 파일명을 그대로 읽어주어 의미 있는 정보를 인지하지 못함.

→ 또한 코딩순서가 제목과 내용정보 등이 순서대로(논리적으로) 배치되지 않는다면 내용을 이해하기 어려움.

→ 의미 있는 음성정보 없이 화면에 자막정보 또는 영상정보만이 제공되어 있는 동영상의 경우 아무런 정보도 얻지 못함. (해당 영상의 대체 설명정보 필요)

헤드태그(<h1>~<h6>), 목록태그(,,, ...), <label>, <table summary>, <caption> 등 의미 있는 태그를 이용하여 콘텐츠 내용의 구조 및 내용 등에 맞게 구현하면 직관적인 정보이해에 도움이 됨.

2) 저시력 시각장애인

스크린리더기를 이용하거나, 고대비모드, 돋보기, 화면확대 프로그램 등을 이용하여 웹 사이트 및 웹 콘텐츠를 이용함. (해당 보조기기 및 기능은 모두 사용자가 보유하거나, 윈도우에 탑재된 기능으로 별도로 해당 서비스를 제공할 필요는 없음)

→ 배경색과 글자색의 명도대비가 충분하여 가독성이 좋은 문자정보를 제공하여야 함.

→ 색상을 배제하더라도 정보전달이 가능하도록 구현하여야 함. (고대비모드 사용시 정보전달 가능토록)

3) 상지지체장애인

마우스이용이 어려운 상지지체 장애인은 키보드나 특수키보드, 스틱 등을 이용하여 웹 콘텐츠를 운용함.

→ 키보드만으로 마우스 이용자와 동등하게 모든 기능을 이용할 수 있어야 함.

즉, 모든 메뉴 및 링크, 버튼, 서식 등에 키보드의 tab키로 접근이 가능해야 하며, enter키로 운용이 가능하여야 함. (라디오버튼 및 목록상자의 목록선택의 경우 방향키 등으로 이동함)

4) 청각장애인

청각장애인의 경우 음성정보를 확인하지 못하는 것을 제외하고는 일반 이용자와 동일 환경으로 사이트를 운용함.

→ 음성정보 확인이 어렵기 때문에 동영상 등 음성정보를 제공하는 콘텐츠에 실시간 자막 및 원고, 또는 수화 등 음성정보 대체수단을 제공하여야 함.

5 사용성 확보를 위한 기본 전제

본 가이드라인의 기본전제는 기본적인 접근성 지침을 준수한 경우에 한하며, 웹 콘텐츠에서 사용성을 도모하는데 주요한 부분이나 일반적으로 웹 콘텐츠 제작 시 자주 간과되고 있는 사항을 중심으로 고려사항을 제시하고자 한다.

제공사례의 경우에도 대부분 접근성 지침에 맞춰 개편한 사이트에서 주로 발생되고 있는 위반사례를 중심으로 제공하도록 하였다.

기본적인 접근성 준수 지침에 대한 정보는 하기와 같다.

- 한국정보통신표준 KICS.OT-10,0003/R1 ‘한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0’ 2010.12.31

〈표 1〉 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0

원칙(4개)	지침(13개)	검사항목(22개)
인식의용이성 (Perceivable)	대체텍스트	텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체텍스트를 제공해야 한다.
	멀티미디어 대체 수단	멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.
	명료성	콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.
		지시사항은모양,크기,위치,방향,색,소리등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.
		텍스트 콘텐츠와 배경간 명도대비는 4.5대1 이상 이여야 한다.
		자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.

원칙(4개)	지침(13개)	검사항목(22개)
운용의용이성 (Operable)	키보드 접근성	모든 기능을 키보드로 이용할 수 있어야 한다.
		키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.
	충분한 시간 제공	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.
		자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.
	광과민성 발작 예방	초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.
	쉬운 내비게이션	콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다.
		페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.
		링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.
이해의용이성 (Understandable)	가독성	주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.
	예측 가능성	사용자가 의도하지 않은 기능(새창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.
	콘텐츠의 논리성	콘텐츠는 논리적인 순서로 구성되어야 한다.
		표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.
	입력 도움	입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.
		입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.
견고성 (Robust)	문법 준수	마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.
	웹 애플리케이션 접근성	콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.

6 검사항목의 구성

‘한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침’이 각 콘텐츠의 종류 및 형태별로 접근성 준수 방안 및 지침을 나열한 것이라 하면, 웹 접근성 사용성 보장을 위한 가이드라인은 각 영역별 고려되어야 할 부분을 추가하여 기술한 것이다.

검사형태는 일반적으로 사이트에 공통적으로 제공되는 20개 영역별로 접근성 여부를 검사하는 일반과업평가와 각 사이트별 특성에 맞는 시나리오를 작성하여 실행이 가능한지 여부를 평가하는 맞춤과업평가로 나뉘어질 수 있으며, 본 가이드라인은 일반적으로 공통적으로 적용할 수 있는 일반과업평가 방식의 검사항목에 대하여만 서술하고자 한다.

한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0	웹접근성 사용성 보장을 위한 검사항목 가이드라인
- 기술성 지침 - 콘텐츠 종류 및 형태별 지침 - 4개 원칙 13개 지침, 22개 검사항목	- 사용성 지침 (장애인 직접평가) - 사이트 영역별 지침 - 6개 요소, 20개 영역별 20개 검사항목 *참고: 맞춤과업을 병행하여 사용성 검사를 진행할 것을 권장함. (맞춤과업은 각 사이트의 주요 서비스를 이용하는 과업을 생성하여 수행가능여부를 검사함.)

참고로, 맞춤과업평가는 보통 10~15개의 시나리오를 제공하여 평가를 진행하게 되며, 각 과업(TASK)별 일반과업평가의 하기 6개 요소 중 최소 2개 이상의 요소가 포함되어 평가가 이루어진다.

검사항목은 내비게이션, 일반정보확인, 온라인서식, 게시판, 다운로드, 기타의 6개 요소의 20개 영역별 20개 검사항목으로 구성되어 있다. 각 영역별 정보 확인 및 기능 이용이 가능하여야 하며, 직관적인 정보 파악 및 이해가 용이하여야 한다.

〈표 2〉 사용성 확인을 위한 검사항목 (일반과업)

요소	영역(20개)	검사항목(20개)
내비게이션	메인메뉴 이용	메인메뉴에 접근하여 메뉴구조를 파악하세요.
	사이트맵 제공	사이트맵에 접근하여 메뉴구조를 파악하세요.
	메인팝업지양	메인페이지에서 사전공지없이 자동으로 나타나는 팝업공지를 제공하고 있나요?
	스킵내비게이션	스킵내비게이션을 제공하고 있어 이용이 편리했나요?
	페이지 제목	페이지를 이동할 때마다 현재 페이지의 특징 및 위치 파악이 용이한가요?
	콘텐츠 제목	콘텐츠 영역별 제목정보를 잘 제공하고 있어 정보 접근이 편리한가요?
정보확인	메인페이지 이용	메인페이지에서 제공하는 모든 정보를 파악해보세요.
	연락처 및 위치정보	주소, 전화번호, 대중교통으로 방문할 정보, 약도 등 정보 파악이 가능한가요?
	사이트 소개정보	연혁, 조직도, 인사말 등 사이트 소개정보의 파악이 가능한가요?
	주요 하위 페이지	임의의 하위메뉴 7곳 이상을 살펴보고 정보 파악이 용이한지 살펴보세요.
온라인 서 식	회원가입	회원 가입이 용이한가요?
	로그인	로그인 및 아이디/비밀번호찾기 등이 용이한가요?
	개인정보수정	회원정보 수정, 탈퇴가 용이한가요?
	글작성	글쓰기가 가능한 게시판에서 글등록을 해보세요.
	작성글수정	위에서 작성한 글을 찾아서 수정한 후 삭제해 보세요.
게시판	검색이용	제공하는 검색기능(게시판 포함)으로 자료 찾기가 용이한가요?
	게시물 내용 파악	제공하는 게시판에서 게시물 목록리스트 및 상세내용 파악이 용이한가요?
	게시물 위치 파악	제공하는 게시판에서 현재 목록 페이지 위치 파악과 이동, 상세글에서 목록으로의 이동이 용이한가요?
다운로드	파일 다운로드	자료실 등 파일다운 기능이 있는 곳에서 파일을 다운로드 해보세요.
기 타	이용자 선택권	특정기능 사용과 관계없이 의무적으로 액티브엑스를 설치해야만 이용이 가능했나요?

7 검사방법

장애영역별 장애인이 직접 검사항목을 수행해봄으로써 해당 기능 이용 및 정보 파악이 가능한지 여부를 평가하며, 장애영역 중 시각보조기기를 이용하는 전맹시각장애인과 마우스사용이 어려워 키보드만으로 운용하는 상지지체장애인은 반드시 포함되어야 한다. (전맹, 저시력, 뇌병변(상지지체), 지체(상지지체), 청각장애인을 포함하여 검사하는 것이 바람직하다)

장애인 직접 검사 전, 비장애인이 사전검토를 진행할 경우에는 화면의 모니터를 끈 상태로 시각보조기기를 이용한 수행과 마우스를 이용하지 않고 키보드만을 이용한 수행의 2가지 방식으로 검사항목을 검토해 볼 수 있다.

참고로 한국웹접근성평가센터 WA인증심사의 사용성 평가단 구성은 하기와 같다.

〈표3〉 한국웹접근성평가센터 WA 인증심사 사용자평가단 구성

장애영역	등급 및 조건	비 고
시각장애인	1급 전맹 시각장애 1인	화면읽기 프로그램 사용
시각장애인	중증 저시력 시각장애 1인	화면읽기 프로그램, 화면 확대 프로그램, 고대비 모드 사용
지체장애인	중증 지체 1인(상지장애)	키보드만 사용 (마우스 미사용)
뇌병변 장애인	중증 뇌병변 1인(상지장애)	키보드만 사용 (마우스 미사용)

8 웹 접근성 제공기준 및 검사항목

본 가이드라인에서 다루는 검사항목은 일반적으로 웹 접근성을 준수하여 장애인이 실질적으로 사용이 가능한지를 확인할 수 있는 항목으로, 각 요소별 검사항목은 다음과 같다.

[공통사항]

각 영역에 마우스 및 보조기기 사용 없이 키보드만으로(이하 ‘키보드만으로’) 제공되는 모든 링크 및 버튼 등에 접근 및 운용이 가능하여 모든 기능을 마우스 사용자와 동등하게 이용할 수 있어야 함. (키보드 포커스 확인이 가능하여야 하며, 키보드 이동 순서도 예측가능토록 논리적이어야 함)

시각보조기기를 이용할 경우에는 모든 콘텐츠 인지(이미지에 적절한 대체텍스트 제공 등) 및 접근, 운용이 가능하여야 하며, 콘텐츠의 배치순서가 논리적이고, 의미에 맞는 태그구현으로 제공 정보를 논리적으로 이해, 이용할 수 있어야 함.

1) 내비게이션

1.1 (메인메뉴이용) 메인메뉴에 접근하여 메뉴구조를 파악하세요.

→ 메인메뉴 인지 및 메뉴구조 파악, 이용이 가능하여야 한다.

시각보조기기 및 키보드만으로 메인메뉴에 접근 및 운용이 가능하여야 하며, 시각보조기기로 운용 시에 메뉴명 인지 및 각 주메뉴에 해당하는 하위메뉴를 확인할 수 있어야 한다.

메인페이지 메인메뉴 뿐 아니라, 탭메뉴, 서브페이지 메인메뉴, 서브메뉴 등도 동일하게 구현되어야 함.

[메뉴 제공 시 유의점]

① 일반 태그로 제공한 메뉴

: 목록태그를 이용하여 각 메뉴별 계층구조 알 수 있게 구현하여야 함.

(정의태그로 구현하기 보다는 목록태그로 구현할 것을 권장함_ 현재 국내 최다 보급 스크린리더에서 정의태그를 출력하지 못해 직관적인 파악에 어려움이 있음)

- 웹 접근성
 - 웹 접근성 정의
 - 관련 법 제도
 - 웹 접근성 준수방안
 - 웹 접근성 동향
 - 정보통신 보조기기
 - 웹 접근성 실태
 - 관련사이트
- 평가센터
 - 소개
 - 인사
 - 조직도
 - 연혁
 - 주요실적
 - 오시는 길

〈디자인요소 제거시〉

```

<ul>
<li><a href="#">웹 접근성</a>
<ul>
<li><a href="#">웹 접근성 정의</a></li>
<li><a href="#">관련 법, 제도</a></li>
:
</ul>
</li>
<li><a href="#">평가센터</a>
<ul>
<li><a href="#">소개</a></li>
<li><a href="#">인사</a></li>
:
</ul>
</li>
</ul>
    
```

② 플래시로 제공한 메뉴

: 웹페이지에 임베딩 시 wmode를 window로 제공하고 플래시 저작도구를 이용하여 대체텍스트를 제공함. 대체텍스트 제공 시 주메뉴에는 숫자정보 등 추가 정보를 제공하여 하위메뉴와 구분할 수 있도록 제공하여야 함.

(ex : name="01_웹 접근성 ", name="웹접근성 정의" name="02_평가센터 " ...)

1.2 (사이트맵 제공) 사이트맵에 접근하여 메뉴구조를 파악하세요.

→ 사이트맵 인지 및 메뉴구조 파악, 이용이 가능하여야 한다.

시각보조기기 및 키보드만으로 사이트맵에 접근 및 운용이 가능하여야 하며, 시각보조기기로 운용 시에 메뉴명 인지 및 각 주메뉴별 해당 하위메뉴를 파악할 수 있어야 한다.

사이트맵은 사이트 전체의 구성 및 내용 파악에 커다란 도움이 되며, 바로 원하는 페이지로 이동도 용이하다. 특히 제공되는 메뉴가 많아 메인메뉴에 상위메뉴만 일부 제공된 경우에는 반드시 사이트맵을 제공할 것을 권장한다.

1.3 (메인팝업지양) 메인페이지에서 사전공지없이 자동으로 나타나는 팝업공지를 제공하고 있나요?

→ 메인페이지에 사전 공지 없는 팝업창을 제공하지 않아야 한다.

팝업창 및 새창으로 콘텐츠를 제공할 경우에는 시각보조기기 이용자가 사전에 인지할 수 있도록 사전공지를 제공하여야 한다. 특히, 메인페이지에 사용자의 특정 기능 선택과 무관하게 자동으로 제공되는 팝업창은 사용을 지양하여야 한다.

1.4 (스킵내비게이션) 스킵내비게이션을 제공하고 있어 이용이 편리했나요?

→ 콘텐츠 최상단에 제공된 스킵내비게이션을 제공하고, 시각보조기기 및 키보드로 인지 및 이용 가능하여야 한다.

페이지마다 반복적으로 제공되고 있는 메인메뉴, 서브메뉴와 같은 내비게이션영역 등을 건너 뛰어 바로 핵심 영역으로 이동할 수 있는 바로가기 링크 (스킵내비게이션 링크)를 콘텐츠 최상단에 제공하여야 한다.

링크를 ‘display:none’ 등으로 표현하여 키보드만으로 운용 시 이용이 불가능하여서는 안되며, 시각보조기기뿐 아니라 키보드만으로 이용하는 모든 사용자가 이용 구현하여야 한다.

본문으로 바로 이동할 수 있는 ‘본문 바로가기’는 반드시 제공하여야 하며, 영역별 구조 파악 및 이용이 용이하도록 ‘메인메뉴 바로가기’, ‘서브메뉴 바로가기’도 함께 제공할 것을 권장함. 특히 메인메뉴에 제공되지 않는 메뉴를 서브메뉴에서 제공하고 있는 페이지의 경우에는 반드시 ‘서브메뉴 바로가기’를 제공하여야 이용이 용이하다.

또한 링크명은 해당링크 선택 시 이동되는 목적지를 정확히 인지할 수 있도록 명확히 제공하여야 한다.

[스킵내비게이션 제공 유의점]

1. 링크를 `display:none`으로 제공하지 않아야 하며, 모든 키보드 운용자가 이용가능토록 구현하여야 한다.

2. 콘텐츠 최상단에 제공하여야 한다.

3. 링크명은 목적지를 명확히 알 수 있도록 일관된 형식으로 제공하여야 한다.

〈부적절 사례〉

링크명) ‘메뉴 건너뛰기’ (X) : 메뉴를 건너뛰면 무엇이 있을지 알 수 없음.

→ 메뉴를 건너뛸 경우의 목적지 정보를 링크명으로 제공하여야 함.

메뉴로 이동될 경우에는 ‘메뉴 바로가기’ 나 ‘메뉴로 건너뛰기’ 로 표현하여야 함.

4. 스킵내비게이션은 과도하지 않게 주요하게 이용되는 링크만을 제공하여야 한다.

ex) ‘본문바로가기’, ‘메인메뉴바로가기’, ‘좌측서브메뉴 바로가기’ 정도 제공 권장

1.5 (페이지 제목) 페이지 제목 정보로 해당 페이지의 특징 및 위치 파악이 용이한가요?

→ 페이지 제목만으로 페이지 특징 및 현재 위치 파악이 가능하여야 한다.

페이지 제목은 중복되지 않게 제공되어야 하며, 제목정보만으로 해당 페이지에서 제공하는 정보의 특징을 파악할 수 있도록 제공하여야 한다.

모든 페이지에 동일한 제목을 제공하거나, 잘못된 정보를 제공하여 사용자에게 혼란을 주어서는 안되며, 현재의 위치를 파악할 수 있도록 간략한 경로정보와 사이트명도 함께 제공해 줄 것을 권장함.

[우수 사례]

〈title〉 열림마당 > 자주하는 질문 | OO복지관 </title〉

1.6 (콘텐츠 제목) 콘텐츠 영역별 제목정보를 적절히 제공하고 있어 정보 접근이 편리한가요?

→ 콘텐츠 제목은 제목태그로 제공하여 제목정보임을 인지할 수 있어야 한다.

콘텐츠의 각 제목정보는 사용자가 제목임을 인지할 수 있도록 제목태그 등으로 제공하여야 하며, 제목태그는 내용의 계층구조에 맞게 <h1> ~ <h6>로 제공하여야 한다.

[우수 사례]

```
<h2>점자의 이해 </h2>
<h3>점자의 유래</h3>
점자는 19세기 초 프랑스 ..
:
<h3>점자일람표</h3>
..
```

```
<h1>대제목</h1>
<h2>소제목 I</h2>
<ul>
<li>내용 I -1</li>
<li>내용 I -2</li>
</ul>
<h2>소제목 II</h2>
<p>내용 II -1</p>
```

제목으로 봐야할지 모호한 경우에는 , 등 목록태그를 이용하여 내용 부분과 계층구조를 달리하여 구현할 수 있다.

2) 일반 정보확인

2.1 (메인페이지 이용) 메인페이지에서 제공하는 모든 정보를 파악해 보세요.

→ 메인메이지에 제공되는 모든 정보를 인지 및 이해, 이용이 가능하여야 한다.

메인페이지 본문정보가 의미에 맞는 적절한 태그를 이용해 논리적인 순서에 맞게 배치되어 제목정보와 해당 내용정보를 명확히 인지 및 파악할 수 있어야 하며, 키보드 및 시각보조기기로 제공되는 모든 기능을 이용할 수 있어야 한다. (모든 본문 공통)

특히 최신뉴스 등을 탭보드 형태로 제공되는 정보의 경우 디자인요소(CSS 등)를 제거했을 때 ‘공지사항’ 등 제목정보와 해당 게시글 내용, 더보기 버튼이 순서에 맞게 배치되었는지 확인이 필요하다. 또한 ‘더보기’ 버튼에는 대체텍스트를 ‘더보기’ 로만 제공하지 말고 ‘공지사항 더보기’ 와 같이 정확히 목적지를 인지할 수 있도록 제공하여야 한다.

[우수 사례]

공지사항

보도자료

모집/신청

제출/입찰

생활옹구

- 2011년 제2차 점역,교정사 국가공인 민간자격시험 공고 2011-09-08
- 2011 DVS수신기 신청 공지문 2011-08-26
- [안내] 프로마구 경기 관람 행사 수정 안내 2011-09-23
- [안내] 시각장애인을 위한 무료 영화 상영회 관람신청 안내 2011-09-23
- [안내] 스마트폰 보급사업 안내 2011-09-23

공지사항

Site공지사항

- 2011년 제2차 점역,교정사 국가공인 민간자격시험 공고 2011-09-08
- 2011 DVS수신기 신청 공지문 2011-08-26
- [안내] 프로마구 경기 관람 행사 수정 안내 2011-09-23
- [안내] 시각장애인을 위한 무료 영화 상영회 관람신청 안내 2011-09-23
- [안내] 스마트폰 보급사업 안내 2011-09-23

Site공지사항 더보기

보도자료

Site보도자료

- [보도자료] 환경표지인증 홈페이지, 웹 접근성 인증마크 획득 2011-09-28
- [보도자료] 한시원, 삼성증권과 '희망+알파 나눔 프로젝트' 협약... 2011-09-27
- [보도자료] 한시원, 삼성증권과 시각장애아동을 위한 오디오북 및 ... 2011-09-23
- [보도자료] EBS 수능 화면해설방송 고등강좌 10월까지 제작 관... 2011-09-19
- [보도자료] 시각장애인 위한 영화 '올지마 룬즈' 등 4편 무료 ... 2011-09-19

Site보도자료 더보기

< CSS제거 시 >

롤링 배너 등 움직임이 있는 콘텐츠에는 움직임을 제어할 수 있는 정지버튼 등을 제공하여야 하며, 제어버튼을 키보드로 접근, 운용할 수 있어야 한다. 각 배너에 키보드 포커스가 있을 때에도 움직임을 멈추고 정지해 있어야 한다.

2.2 (연락처 및 위치정보) 주소, 전화번호, 대중교통으로 방문할 정보, 약도 등 정보 파악이 가능한가요?

→ 연락처 정보와 위치정보를 인지할 수 있어야 한다.

웹 콘텐츠 이용 시 문의할 수 있는 연락처 및 운용기관 정보 등을 인지할 수 있어야 하며, 해당 기관의 위치정보 및 대중교통 이용 방문정보가 유의미하게 제공되어야 한다.

특히 약도이미지에는 특정랜드마크 기준의 거리 및 방향정보를 제공하여 위치정보 및 소요시간을 예측할 수 있도록 대체텍스트를 제공하여야 한다.

[우수 사례] 약도이미지에 제공된 대체텍스트

alt="ooo도서관은 지하철 7호선 고속버스터미널역 5번출구 (서울성모병원앞교차로)에서 2호선 서초역 방향으로 500미터 지점 우측에 위치해 있으며 진행방향으로 서초경찰서와 대검찰청이 있습니다."

위치정보를 접근성이 없는 지도API 등 지도정보서비스를 이용해 제공할 경우에는 해당 콘텐츠 상단에 '접근성이 없는 지도정보콘텐츠'가 제공된다는 공지와 함께 대체정보와 지도정보 콘텐츠를 건너 뛸 수 있는 링크를 제공하여야 한다.

[우수 사례] 지도 API 제공 시

찾아오시는 길



안내 위치

서울시 서초구 반포

```
<iframe id="library_map" width="680" scrolling="no" height="420"
frameborder="0" title="찾아오시는길 지도맵" src="/templates
/default/library_map_iframe.htm">
```

찾아오시는 길

- Home >
- 소개 >
- 안내 >
- 찾아오시는길

글씨

000도서관은 지하철 7호선 고속버스터미널역 5면출구 (서울성모병원앞교차로)에서 2호선 서초역 방향으로 500미터 지점에 위치해 있습니다.

찾아오시는길 지도맵은 접근성이 없는 지도정보콘텐츠입니다.

[접근성 없는 찾아오시는길 지도맵 건너뛰기](#)



안내 위치

서울시 서초구 반포

〈 CSS 제거 시 〉

또한 가능하다면 각 지도이미지에 대체텍스트를 공란(alt="") 으로라도 제공하여야 한다.

2.3 (사이트 소개정보) 연혁, 조직도, 인사말 등 사이트 소개정보의 파악이 가능한가요?

→ 연혁, 조직도, 인사말 등 사이트 소개정보를 인지 및 이해, 이용할 수 있어야 한다.

사이트 소개정보는 메인페이지 본문정보와 마찬가지로 콘텐츠를 논리적인 순서로 의미에 맞는 태그로 구현하여 제목과 내용 등 각 계층구조를 명확히 인지할 수 있도록 제공하여야 한다.

연혁의 경우에는 해당년도와 내용이 순서대로 바르게 인지될 수 있도록 배치되어야 하며, 조직도의 경우에도 조직체계를 명확히 인지할 수 있도록 계층구조에 맞게 목록태그로 구현하거나, 조직도 내용과 동등하게 조직체계를 알 수 있도록 대체텍스트를 제공하여야 한다.

[우수 사례] 조직도에 적절한 대체텍스트 제공



소장 밑에 표준화연구소, 사무국장, 인종위원회가 있고 사무국장 밑에 기획팀, 행정팀, 진단평가팀, 평가관리팀 4개의 팀이 있습니다.

부적절사례 alt="조직도" (X)

[우수 사례] 조직도를 계층구조에 맞는 태그로 구현



< CSS 제거 시 >

또한 내용이 많은 인사말 등을 하나의 통이 이미지로 제공하여 alt속성으로 대체텍스트를 과도하게 제공하지 않아야 한다.

2.4 (주요 하위 페이지) 임의의 하위메뉴 7곳 이상을 살펴보고 정보파악이 용이한지 살펴보세요.

→ 주요 정보를 제공하는 서브페이지내 본문정보를 인지 및 이해, 이용할 수 있어야 한다.

제공되는 일반페이지의 본문정보가 의미에 맞는 적절한 태그를 이용해 논리적인 순서에 맞게 배치되어 제목정보와 해당 내용정보를 명확히 인지 및 파악할 수 있어야 한다.

또한 이미지 및 플래시 콘텐츠 등에 대체텍스트를 적절히 제공하여 시각보조기기로 인지가 원활하여야 하고, 기능을 제공하고 있는 경우에는 이용이 가능하여야 한다.

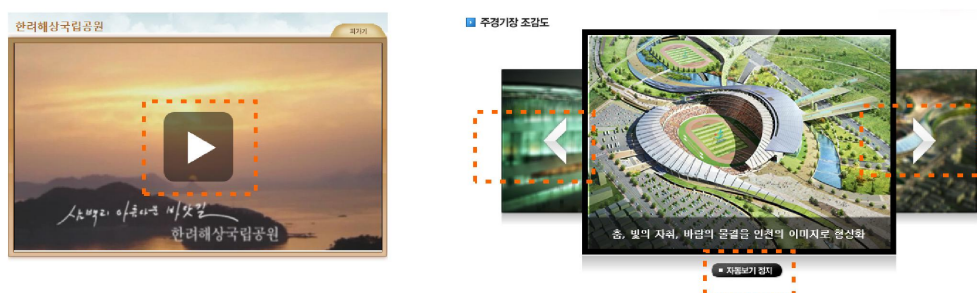
■ 플래시

플래시 콘텐츠 중 링크나 버튼 등 기능이 제공되는 경우에는 wmode값을 window로 제공하고 플래시 저작도구를 이용하여 대체텍스트를 제공하여야 하나, 단순정보전달이나 이미지 등 키보드 포커스가 불필요한 플래시 콘텐츠인 경우에는 wmode를 window로 제공하지 않아야 한다.

[플래시 구현방법]

가. 링크 및 버튼, 서식 작성 등 기능이 제공되는 플래시

wmode를 window로 제공하고 플래시 저작도구로 접근성을 갖춰야 함. (논리적인 순서의 키보드 이동, 대체텍스트 제공 등)



나. 기능이 제공되지 않는 정보전달 및 디자인용 플래시

wmode를 transparent 나 opaque로 제공하고, <object>에 title속성으로 대체텍스트를 제공함. (wmode를 window로 제공시 키보드운용 어려움)



■ 동영상

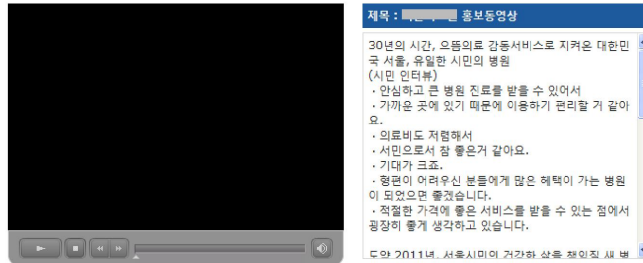
동영상을 제공하는 경우에도 동영상 제어버튼을 인지 및 이용할 수 있어야 하며, 청각장애인을 위해 음성정보에는 자막, 원고 등 대체수단을 제공하여야 한다.

원고를 제공할 경우에는 동영상과 동일한 화면에 제공하여야 하며, 스크롤이 생성된 경우에는 키보드로 원고의 하단영역 확인이 가능해야 한다.

또한 동영상 등 음성정보를 제공하는 콘텐츠는 자동으로 재생되지 않아야 하며, 사용자의 의도에 따라 정지시키거나, 재생할 수 있는 제어버튼을 제공하여야 한다.

[우수 사례]

동영상이 정지된 상태로 제공되며, 키보드 및 시각보조기기로 제어버튼 인지 및 운용이 원활함. 또한 음성정보 대체수단을 제공하고 있음.



주의 : 키보드만으로도 원고 하단부분을 확인할 수 있도록 구현하여야 함.

(스크롤이 형성된 원고영역에 키보드 접근이 되지 않으면, 스크롤 하단영역의 내용을 확인할 수 없음)

동영상에 배경음 등 유의미한 음성정보 없이, 화면에 자막이나 텍스트로만 정보를 제공하는 경우 및 특정 상황 스케치 영상인 경우에는 시각장애인은 아무런 정보도 인지할 수 없기 때문에 시각장애인이 내용을 파악할 수 있는 대체 정보를 제공하여야 한다. (음성나레이션이나 텍스트 정보 필요)

■ 데이터테이블(표)

본문에 표를 제공하는 경우에는 사전에 어떤 정보의 표인지를 쉽게 이해할 수 있도록 제목정보(<caption>)와 요약정보(<table>태그에 summary 속성으로 제공)를 제공하여야 한다. 또한 제목셀(<th>)과 내용셀(<td>)을 구분하여 각 제목정보를 명확히 인지할 수 있어야 한다.

요약정보는 해당 표의 구성이나 내용을 이해할 수 있도록 제공하여야 하며 특히, 병합 셀이 있는 경우에는 더욱 구체적인 요약정보 제공이 필요하다.

[위반 사례] 복잡한 표에 요약정보 미흡

각 열마다 병합된 내용이 다른 복잡한 데이터테이블에 요약정보를 제공하고는 있으나, 단순히 제목정보만을 나열하고, 이또한 잘못 제공하고 있어 시각장애인이 내용을 이해하기 어려움.

구분	수업계획일수	본교 수업 계획 일수	총수업일수
사회생활	180분 x 180일 (연간)	270분 x 160일	270분 x 25일
언어생활			
탐구생활			
건강생활			
표현생활			
계별교육지원서비스		185일	
현장학습			

```
<table class="board_type1" style="WIDTH: 98%" borderColor="#eeeeee" cellSpacing="0" cellPadding="0" align="center"
summary="수업시간배당을 수업일수 본교수업계획일수 총수업일수를 구분하여 설명한 표입니다." border="1" id="table2">
<caption>수업시간배당 </caption>
```

- 내용이 단순한 복잡한 표(통합셀 제공)의 경우에는 요약정보에 내용정보에 제공할 것을 권장함.

제공예) summary="모든 과목의 수업일수는 180분 x 180일이며, 본교수업계획일수는 현장학습 185일, 나머지는 모두 270분x 160일임. 총수업일수는 270분 x 25일로 모든 과목(구분)이 동일함 "

3) 온라인 서식

3.1 (회원가입) 회원가입이 용이한가요?

→ 회원가입 서식의 서식명 및 입력할 정보 파악이 용이하고, 키보드로 이용이 가능하여야 한다.

회원가입을 위한 양식 내 입력 및 선택항목 등 서식에는 어떤 정보를 입력·선택하여야 하는지를 직관적으로 인지할 수 있도록 서식설명을 제공하여야 하며, 각 회원가입 진행단계 인지가 원활하고 키보드만으로도 서식 이용이 용이하여야 한다.

■ 서식설명

서식설명에는 <label>태그나 title속성을 이용하여 제공할 수 있으며, 노출된 서식명이 있는 경우에는 해당 서식명을 <label>태그를 이용하여 입력창과 1:1로 매핑하고, 노출된 서식명이 없는 경우에는 title속성으로 서식명을 제공하면 된다.

[서식설명 제공사례]

가. 서식명이 노출되어 있는 경우

아이디

ex) `<label for="userId">아이디</label> <input id="userId" type="text">`

나. 노출된 서식명이 없는 경우

제목+내용 **검색**

ex) `<select title="검색타입선택">... <input type="text" title="검색어입력">`

간혹 보여지는(노출된) 서식명이 있음에도 디자인요소를 이용하여 서식명을 하나 더 제공하여 `<label>`태그를 구현하는 경우가 있으나, 이는 서식명을 이중 제공으로 시각장애인에게 혼란을 가중시키게 된다.

주민등록번호, 전화번호와 같이 하나의 서식명에 입력서식이 둘 이상인 경우에는 각 입력항목에 `title`속성으로만 ‘주민등록번호 앞자리’, ‘주민등록번호 뒷자리’ 등과 같이 서식설명을 제공할 것을 권장함. (`title="서식명_입력내용"`)

[서식설명 제공사례2]

가. 서식명 하나에 입력서식이 둘 이상인 경우

전화번호 - -

ex) 전화번호 `<input title="전화번호 지역번호" type="text"...><input title="전화번호 국번" ... > <input title="전화번호 나머지 뒷자리" ...>`

우편번호 * -

ex) 우편번호 `<input title="우편번호 앞자리" type="text"...><input title="우편번호 뒷자리" ... >`

서식명 하나에 입력창이 둘 이상인 경우 각 입력항목별로 정보를 분리하여 입력해야 함으로, 전체서식명을 `<label>`로 제공하기 보다는 `title`속성으로 전체서식명과 함께 각 입력정보를 제공할 것을 권장함.

라디오버튼이나 체크박스의 경우에는 각 항목별 제목(예:남, 여)과 `<label>`로 매칭해야 하며 전체 서식명(예:성별)과 매칭하지 않아야 함.

[서식설명 제공사례2]

나. 서식 내 각 항목별 서식명이 별도로 존재하는 경우



ex) 성별

```
<input id="sex1" title="성별_남" type="radio"...> <label for="sex1">남</label>
<input id="sex2" type="radio"...> <label for="sex2">여</label>
```

서식내 각 항목별 서식명이 또 존재하는 경우에는, 전체서식명에 첫 번째 입력항목을 레이블태그로 구현하지 말고, 각 하위 항목명(남, 여)을 <label>태그로 구현하고, 첫 번째 항목에는 title속성을 제공하여 전체 서식명(성별)을 인지할 수 있도록 제공할 것을 권장함.

마지막으로 현재의 시각보조기기 환경 상 사용성을 더욱 향상시키기 위해서 서식명이 이미지인 경우 <label>태그 뿐 아니라 입력창에 title속성도 함께 제공해 주어야 한다. (현재 국내에서 사용하는 대부분 스크린리더기가 <label>태그로 구현한 서식명이 이미지인 경우에는 해당 정보를 출력해내지 못함)

[사용성 향상을 위한 권장사항]

서식명이 이미지인 경우 <label>과 title 동시제공

- 아이디
- 비밀번호

ex) <label for="userId">아이디</label><input id="userId" title="아이디" type="text"...>
 <label for="userpw">비밀번호</label><input id="userpw" title="비밀번호" ...>

* 스크린리더기가 서식명이 이미지인 경우에도 <label>명을 자동으로 출력해 낼 때까지는 상기와 같이 제공해 줄 것을 권장함.

■ 키보드만으로 운용

키보드만으로도 회원가입 서식(양식)의 각 항목에 접근 및 입력이 가능하여야 하며, 관련 버튼 및 기능을 이용할 수 있어야 한다.

제공하는 버튼 및 링크 등을 표준에 맞게 구현하고, 키보드 포커스를 육안으로 확인할 수 있도록 제공하여 키보드 접근이 가능토록하고, 이벤트 제공 시 키보드로도 이용가능토록 구현하여야 한다.

회원가입 서식에서 키보드 운용이 되지 않는 가장 빈번한 사례는 아이디 ‘중복확인’, 우편번호 ‘검색’ 버튼 및 서식 최종단계인 ‘확인’ 버튼으로 키보드 접근이 되지 않는 경우이다. 이미지로 제공한 버튼의 태그 등에 직접 이벤트를 제공하거나, <a>태그에 href속성을 제공하지 않는 등 부적절하게 구현하여 키보드 접근이 되지 않는 현상이 발생하게 된다.

또한 대부분 새창으로 제공하는 우편번호에서 검색은 가능하나 검색결과 리스트에 키보드 접근이 되지 않는 사례가 많아 주의가 요구된다.

[키보드 운영 주요 위반사례]

■ 회원정보 (* 는 필수항목입니다.)

고객명	
아이디	
비밀번호	비밀번호는 8자리 이상 12자 이하의 영문 또는 영문 + 숫자 조합만 가능합니다
비밀번호확인	
우편번호	- 
주소	
전화번호	02 - -
핸드폰	010 - -
이메일	@ 직접입력
	

〈 주요버튼에 키보드 접근 불가 〉

주소검색

찾고자 하는 통(읍/면/리)을 입력하세요. 예) 역삼동, 역삼 1동

지역명

[150-010] 서울 영등포구 여의도동

[150-869] 서울 영등포구 여의도동 12

[150-870] 서울 영등포구 여의도동 13

[150-871] 서울 영등포구 여의도동 14

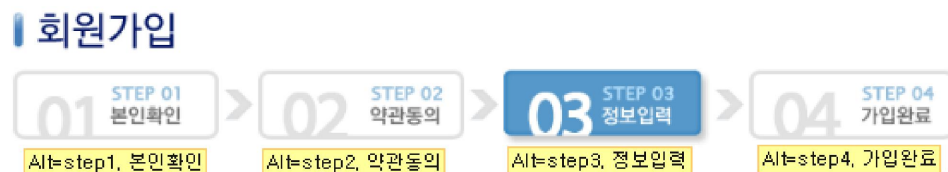
[150-872] 서울 영등포구 여의도동 15

〈 검색결과 영역에 키보드 접근 불가 〉

■ 회원가입 단계 인지

대부분 회원가입이 몇 가지 단계를 거쳐 진행되는 경우가 많으나, 각 단계정보 뿐 아니라 현재 진행되고 있는 단계가 무엇인지 알 수 있도록 적절한 정보를 제공하여야 한다.

[주요 위반사례]



현재 진행되는 단계정보를 인지할 수 없음.

이미지에는 현재 진행 단계 정보를 색상으로 표현하고 있으나, 대체텍스트로는 관련 정보를 인지할 수 없음. 권장: alt= “현재_step3, 정보입력”

3.2 (로그인) 로그인 및 아이디/비밀번호 찾기 등이 용이한가요?

- 로그인, 아이디찾기, 비밀번호 찾기 서식의 서식명 및 입력정보 파악이 용이하고, 키보드 이용이 가능하여야 한다.

로그인 양식 내 각 입력서식에는 어떤 정보를 입력해야 하는지를 직관적으로 인지할 수 있도록 서식설명을 제공하여야 하며, 키보드만으로도 서식 이용이 용이하여야 한다.

회원가입 서식의 서식설명 및 키보드만으로 운용 부분을 참조하여 동일하게 구현하여야 한다. 특히, 키보드 이동순서가 아이디입력, 비밀번호입력, 확인버튼으로 논리적인 순서로 이동되어야 이용자의 혼란을 방지할 수 있다.

3.3 (개인정보 수정) 회원정보 수정, 탈퇴가 용이한가요?

- 회원정보 수정 및 탈퇴 서식의 서식명 및 입력정보 파악이 용이하고, 키보드 이용이 가능하여야 한다.

회원정보 수정 및 탈퇴 각 서식의 서식설명이 적절히 제공되고, 키보드로 이용이 가능하여야 한다. 또한 해당 메뉴 이용이 원활하여야 한다.

상세내용은 3.1(회원가입)과 동일하다.

3.4 (글작성) 글쓰기가 가능한 게시판에서 글쓰기를 해보세요.

- 사용자가 참여하는 글쓰기 서식을 작성할 수 있어야 한다.

글작성 서식내 각 입력 서식에는 어떤 정보를 입력해야 하는지를 직관적으로 인지할 수 있도록 <label>태그나 title속성을 이용하여 서식설명을 제공하여야 하며, 키보드로 서식 이용이 가능하여야 한다.

글작성 서식의 경우 디자인요소를 제거한 상태에서 배치된 순서가 논리적으로 제공되어 서식의 구성 이해가 가능한지 좀 더 세심한 확인이 필요하다.

특히 웹에디터를 사용하는 경우에는 일부 디자인편집용(편집도구) 아이콘에 대체텍스트 제공이 미흡하거나, 과도한 아이콘이 중복되어지는 경우가 많다. 또한 내용입력창을 인지가 어려운 부분이 많아 주의가 요구된다.

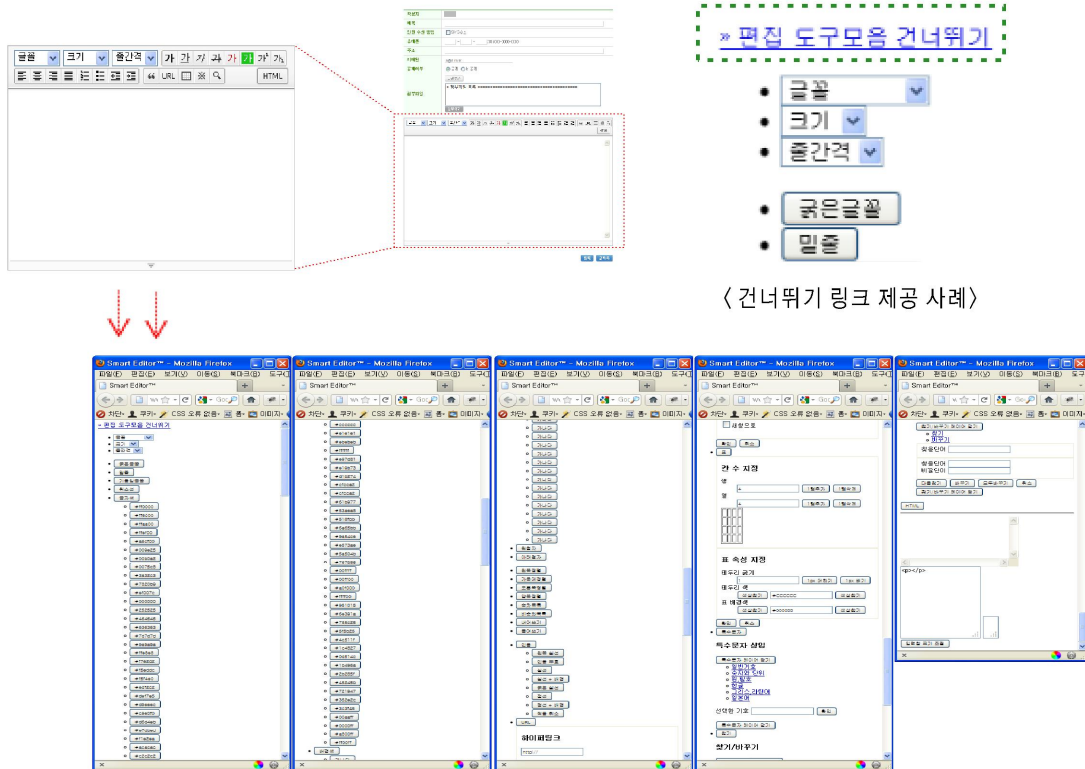
웹에디터의 경우 편집도구모음에 대체텍스트가 적절히 제공되어있는지를 포함하여 웹에디터 자체의 접근성 준수여부를 확인하여야 하며, 제공 시에는 하기와 같이 편집도구모음 상단에 ‘편집도구모음 건너뛰기’ 링크를 제공하고, 기본 편집모드를 텍스트 모드로 제공할 것을 권장한다.

[웹에디터 제공 시 유의점]

1. 편집도구모음을 건너뛸 수 있는 링크 제공하기

편집도구모음(디자인 편집용 아이콘영역)에 방대한 내용이 제공되어 있기 때문에 이를 건너뛰어 내용입력창으로 바로 이동할 수 있는 링크를 제공하여야 한다.

위의 웹에디터 영역의 CSS를 제거한 한 경우 하기와 같이 방대한 정보가 제공되고 있음을 알 수 있다.



〈상단좌측 웹에디터 CSS제거 시_ 방대한 편집도구 모음〉

[웹에디터 제공 시 유의점]

2. 기본 설정을 텍스트 모드로 제공하기

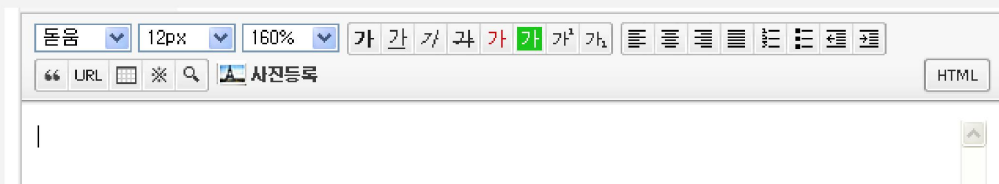
일부 스크린리더기의 경우 html 편집기 모드의 내용입력창이 인지되지 않기 때문에 텍스트모드로만 글 작성이 가능하기 때문에 기본설정을 텍스트 모드로 제공하여야 한다.

기본설정이 html모드로 제공되면 텍스트모드용 내용입력서식이 비활성화(display:none 등) 되어 입력이 가능한 내용입력창을 찾을 수 없음.

부득이하게 기본설정을 html편집기 모드로 제공하여야 할 경우 텍스트모드로 변경할 수 있는 버튼을 편집도구모음 상단에 제공하여야 하며, 시각보조기기로 이용 시 텍스트 모드로 변경사용 안내 문구를 제공할 것을 권장함.

〈부적절 사례〉

부적절한 웹에디터 제공사례_ 기본값 Html모드 (X)



〈우수 사례〉

우수한 웹에디터 제공사례_ 기본값 텍스트모드(O)



ex) <h4>편집기 모드 선택</h4>

```
<input type="radio" checked title="시각보조기기 이용 시 텍스트모드 권장"... ><label
for="tm">텍스트모드</label>
<input type="radio" ...><label for="hm">HTML 편집모드</label>
```

3.4 (글수정) 작성한 글을 찾아서 수정한 후 삭제해 보세요.

→ 사용자가 직접 작성한 글 확인, 수정, 삭제가 가능하여야 한다.

글작성 수정 및 삭제 서식 내 각 입력 서식에는 어떤 정보를 입력해야 하는지를 직관적으로 인지할 수 있도록 <label>태그나 title속성을 이용하여 서식설명을 제공하여야 하며, 키보드로 작성한 글 확인 및 서식 이용, 수정·삭제가 가능하여야 한다.

회원가입 서식의 서식설명 및 키보드만으로 운용 부분을 참조하여 동일한 형태로 구현하여야 한다.

4) 게시판

4.1 (검색이용) 제공하는 검색기능(게시판 포함)으로 자료찾기가 용이한가요?

→ 통합검색, 정보검색 및 게시판 검색 등 제공되는 검색기능을 이용할 수 있어야 한다.

게시판에 제공되는 게시글 검색 및 특정페이지 정보검색, 사이트전체 통합검색 등 제공되는 검색기능을 원활히 이용할 수 있어야 한다.

다른 온라인 서식과 마찬가지로 서식에는 서식설명(<label>태그 및 title속성 이용)을 제공하여야 하며, 논리적인 순서로 키보드 포커스가 이동되며, 이용이 가능하여야 한다. 상세 구현방법은 3.1(회원가입)을 참조하면 된다.

4.2 (게시물 내용 파악) 제공하는 게시판에서 게시물 목록리스트 및 상세글내용 파악이 용이한가요?

→ 게시판 페이지에서 게시물 리스트 및 게시물 내용 확인이 가능하여야 한다.

게시판 페이지에서 게시글 목록리스트의 정보 파악이 용이하고, 사용자의 의도에 따라 리스트를 선택, 해당 내용 인지 및 이해가 가능하여야 한다.

게시판 목록이 데이터테이블로 제공되었을 경우 해당 데이터테이블의 제목정보(<caption>)와 요약정보(<table>태그에 summary 속성으로 제공)를 제공하여 사전에 어떤 정보를 가진 데이터테이블인지 알 수 있어야 하며, 제목셀(<th>)과 내용셀(<td>)을 구분하여 해당내용을 명확히 인지할 수 있어야 한다.

사용성을 더욱 향상시키기 위하여 상세페이지에서 바로 이전, 다음글로 이동가능한 링크를 제공하고, 현재 목록페이지 정보를 목록테이블 하단의 페이지번호 링크 이외 별도로 정보를 제공할 것을 권장함.

[우수 사례]

현 목록페이지 번호 인지 용이

- 현재 목록페이지 번호를 색상을 배제하여도 인지 가능하고, 게시물 목록하단 링크 뿐 아니라 게시물 목록상단에 별도의 현재 목록페이지 정보를 제공하고 있음.

총 1696개의 글이 있습니다. (2/170 페이지)

번호	제목	작성자	작성일	원본	조회수
1696	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		11
1695	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		75
1694	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		30
1693	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		142
1692	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		19
1691	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		16
1690	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		16
1679	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		14
1678	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		10
1677	한·미 자유무역협정(FTA)에 따른 우리기업의 대응 방안	이재민	2011-10-06		23

1 / 2 / 3 / 4 /

상세페이지에 목록 및 이전·다음글 이동 링크 제공

제목

가봉 정치경제 동향

등록일

2011/10/06

첨부파일

111006_가봉_정치경제동향.pdf(280.16KB)

자세한 내용은 첨부파일 참조하세요.

이전글

이전글이 없습니다.

다음글

인도네시아 정치경제 동향

목록

5) 다운로드

5.1 (파일 다운로드) 자료실 등 파일다운 기능이 있는 곳에서 파일을 다운로드 해보세요.

- 게시판내 첨부파일 및 각종 서식, 기타 자료 등 제공하는 파일정보를 명확히 인지하고 다운로드할 수 있어야 한다.

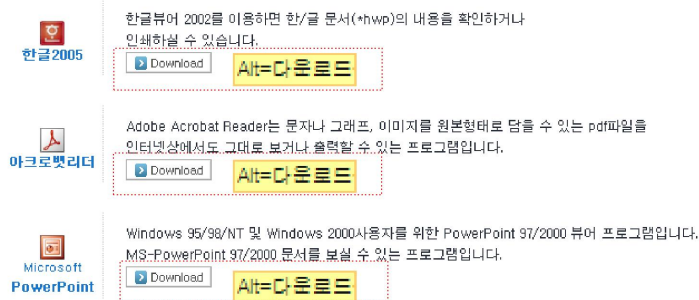
게시물 내 제공 파일 및 각종 서식, 기타 자료 등 제공되는 첨부파일을 명확히 인지할 수 있어야 하며, 키보드로 파일 다운로드가 가능하여야 한다.

또한 다운로드 링크 및 버튼은 어떤 정보를 다운로드하는지 명확한 정보를 제공하여야 한다.

[부적합 사례]

다운로드 버튼에 미흡한 정보 제공

- 다운로드 버튼에 정보가 미흡하여 다운로드 버튼의 정보만으로는 어떤 파일을 다운로드 하는지 파악할 수 없음.



- ▶ 개선방향 : 다운로드 버튼 및 링크만으로 다운로드하는 파일이 무엇인지 명확히 인지할 수 있도록 정보를 제공하여야 함.

ex) 링크 이미지에 대체텍스트를 alt="아도비 리더 다운로드" 와 같이 명확히 제공하여야 함.

6) 기타

6.1 (사용자 선택권) 특정기능 사용과 관계없이 의무적으로 액티브엑스를 설치해야만 이용이 가능했나요?

- 사용자의 의사와 관계없이 모든 이용자에게 설치를 강제화하는 부가 설치프로그램을 제공하지 않아야 한다.

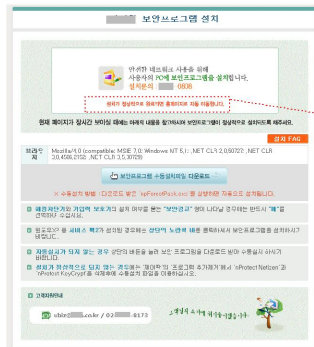
보안이나 특정 기능 이용 등을 위해 부가 프로그램 설치가 필요한 경우에는 해당 기능 제공 페이지 등 특정 페이지 이용을 원하는 이용자만이 선택적으로 설치할 수 있도록 제공하여야 한다.

일부 사이트의 경우 특정 기능 이용 의사가 없는, 해당 사이트가 어떤 정보를 제공하는 지만을 탐색하기 위한 방문객에게조차도 특정기능을 위한 프로그램 설치를 의무화하여 불필요한 설치를 강요하고 있다.

[부적합 사례]

1. 특정 프로그램 설치가 되지 않으면 홈페이지가 열리지 않음 (X)

- 브라우저 주소 입력창에 URL 입력 시 홈페이지가 열리지 않고, 특정 프로그램설치를 강요함. (프로그램을 설치 하여야만 홈페이지 열람이 가능함.)



설치가 정상적으로 완료되면 홈페이지로 자동 이동합니다.

- ▶ 개선방향 : 보안이 필요한 부분에서만 해당 경고창 및 안내문구를 제공함. 공개사이트의 경우 적어도 메인페이지는 모든 이가 확인할 수 있도록 제공하여야 함.

2. 모든 페이지에서 보안경고를 제공하여 설치를 강요함 (X)

- 모든 페이지마다 보안경고창이 제공되어 단순 제공정보 확인을 하려는 이용자에게 원활한 사이트 이용을 저해함. 특히 현재 제공되는 대부분의 보안프로그램이 시각보조기기를 사용하는 이용자의 접근성을 저해하고 있어 프로그램 설치 시 시각장애인의 서식이용이 어려움



- ▶ 개선방향 : 입력서식을 작성하는 페이지에서만 해당 경고창을 제공하여야 함.

7) 그 밖의 유의사항

그 밖의 지도정보 서비스 및 e-book솔루션, 가상현실(VR) 등 부가 콘텐츠도 시각보조 기기 및 키보드만으로 해당 정보 인지 및 기능을 이용할 수 있도록 구현하여야 한다.

특히, 지도정보 서비스 및 VR 등 시각정보에 의존한 콘텐츠의 경우에도 메뉴단 및 부가적인 검색 등의 기능은 이용할 수 있어야 한다.

e-book 솔루션

[위반 사례]

키보드로 메뉴 제어 불가, 각 제어버튼 및 본문 정보에 대체텍스트 미제공

- 키보드로 이북 상단 및 우측 제어버튼에 접근 및 운용이 되지 않음.
- 시각보조기기로 운용 시 메뉴 및 본문 사보 정보에 대체텍스트를 제공하지 않아 제공정보를 인지할 수 없음.



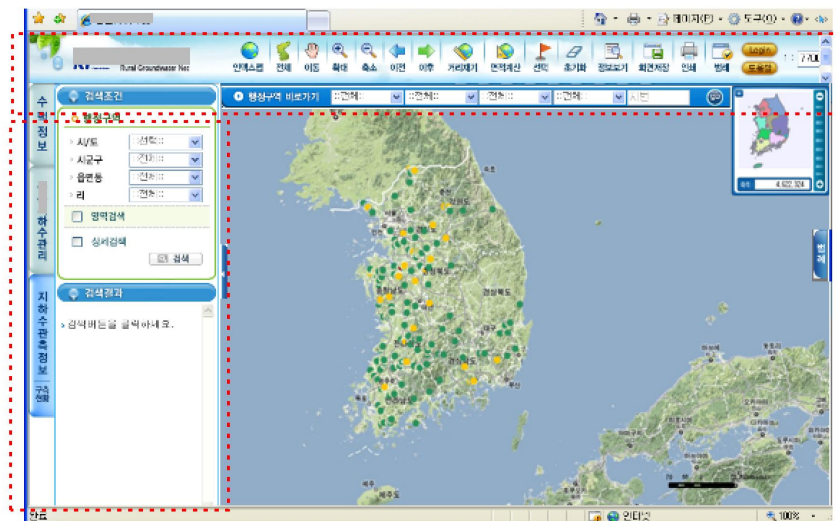
- ▶ 개선방향 : 각 메뉴는 키보드로 접근 및 운용 가능토록 제공하고, 메뉴에도 대체텍스트를 제공하여야 함.
e-book정보는 텍스트로 제공하거나, 대체텍스트를 제공하여야 함. (별도의 텍스트파일 등 대체정보를 제공할 것도 가능함.)

지도정보 서비스

[위반 사례]

키보드로 메뉴 제어 불가, 각 제어버튼에 대체텍스트 미제공

- 키보드로 이북 상단 및 우측 제어버튼에 접근 및 운용이 되지 않음.
- 시각보조기기로 운용 시 일부 메뉴에 대체텍스트를 제공하지 않아 제공 기능 인지 및 검색이 용이하지 않음.



- ▶ 개선방향 : 각 메뉴 및 좌측 검색 서식은 키보드로 접근 및 운용 가능토록 제공하고, 메뉴에도 대체텍스트를 제공하여야 함.

지도정보 상단에 접근성 없는 지도정보 서비스가 제공됨을 안내하고, 해당 정보를 건너뛸 수 있는 건너뛰기 링크를 제공하여야 함.

첨부



한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침

2.0_KICS_OT-10_0003R1_20101231

