

2012년도 웹 및 모바일 접근성 실태조사 결과

안동한(hany92@nate.com)

한국웹접근성평가센터

2012년도 웹 및 모바일 접근성 실태조사 실시

배경

장애인 등 정보접근약자의 정보통신 이용률은 증가하고 있으나 이용환경은 이에 부합하지 못하고 있는 실정



웹 및 모바일 사용률 증가

- 장애인 및 고령자의 인터넷 이용률은 매년 지속적으로 증가
- 현재 대부분의 은행, 공공기관, 도서관 등은 웹 사이트를 이용하여 업무 및 민원처리를 수행



장차법 - 의무대상확대

- 2008.04.11 ‘장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률’ 시행으로 웹 접근성 준수가 단계적으로 의무화 됨.
- 2012년 4월까지 공공기관, 특수학교, 종합병원, 복지시설, 문화예술단체, 박물관, 미술관, 공공도서관, 모든 법인 등이 접근성 준수 의무 대상.



장애인 실 사용성 격차

- 장애인, 고령자 등 정보접근약자의 인터넷 및 모바일 이용환경은 아직 미흡한 실정
- 공공기관을 중심으로 웹 및 모바일 접근성 개선 사업이 많이 진행되었지만 실제 장애인들이 느끼는 사용성은 아직 부족한 실정

목적

웹 및 모바일 접근성 준수 인식 제고 / 장애유형별 실제 사용성평가 수행

[의무] 2009.04

정부 및 지방자치단체
종합병원
사회/장애 복지시설
특수학교
특수학급있는 학교
장애전담보육시설

[의무] 2010.04

국공립문화예술단체
국공립 박물관, 미술관
공공도서관

[의무] 2011.04

국공립유치원
초/중/고/대 학교
보육 시설
일반병원
치과/한방병원

[의무] 2012.04

민간종합공연장
사립 박물관, 미술관

[의무] 2013.04

모든 법인
의료기관
교육기관

접근성 준수 실태를 파악하여 개선 촉구

모든 사람들이 차별없이 정보를 공유하고 이용하는 웹 세상 구현

실태조사 개요

조사기관 : [사]한국시각장애인연합회 한국웹접근성평가센터

조사형태 : 기술성평가, 사용성평가

조사기간 : 2012.03.01 ~ 2012.10.31

조사대상

- 웹 사이트 70개 : 중앙행정부처, 지자체, 공연장, 신문사, 방송국, 포털, SNS, 대형마트, 통신사
- 모바일 앱 40개 : 중앙행정부처 등 공공기관

기술성평가 개요

평가기준

- 웹 사이트 : KWCAG 2.0 22개 체크리스트
- 모바일 앱 : 모바일 애플리케이션 접근성 준수 지침 15개 체크리스트

평가방법 : 위반사례 체크

평가환경

- 웹 사이트 : ie8(Internet Explorer)
- 모바일 앱 : iOS5.0

사용성평가 개요

평가팀 : 전맹1명 + 저시력1명 + 뇌병변/상지지체1명

평가방법 : 과업수행으로 오류수, 수행시간, 만족도, 의견 제시

평가기준 : 과업수행여부

과업

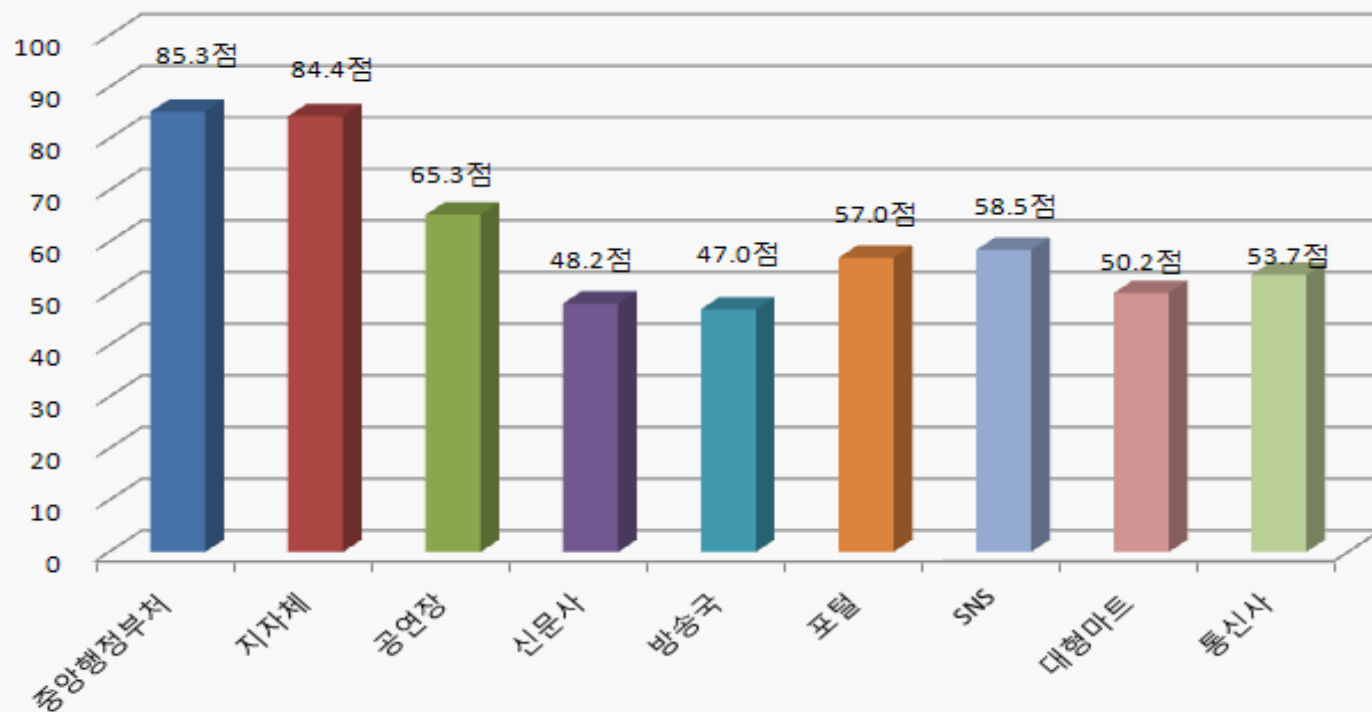
- 웹 사이트 : 5개 네비게이션이용 + 10개 맞춤과업
- 웹 사이트 : 2개 네비게이션이용 + 5개 맞춤과업

실태조사 결과(웹 사이트)

대상	조사대상(사이트)	평균점수
중앙행정부처	17 개	85.3 점
지자체	16 개	84.4 점
공연장	6 개	65.3 점
SNS	4 개	58.5 점
포털	6 개	57.0 점
통신사	3 개	53.7 점
대형마트	4 개	50.2 점
신문사	10 개	48.2 점
방송국	4 개	47.0 점
총합계	70 개	68.5 점

실태조사 결과(웹 사이트)

실태조사 결과 (평균)



실태조사 결과(웹 사이트)

구분	웹 접근성 실태조사 결과 (사이트 수)					
	우수 (90점 이상)	양호 (80점 이상)	일부미흡 (70점 이상)	미흡 (60점 이상)	매우미흡 (60점 미만)	전체대상
중앙행정부처	5	9	1	1	1	17개
지자체	1	13	1	1		16개
공연장		2		2	2	6개
신문사				1	9	10개
방송국					4	4개
포털				3	3	6개
SNS				2	2	4개
대형마트					4	4개
통신사				1	2	3개
전체	6개	24개	2개	11개	27개	총 70 개

실태조사 결과(웹 사이트)

구분	사용성평가 이용 영역별 실태 (평균점수)				
	내비게이션	정보확인	온라인서식	게시판이용	자료다운
중앙행정부처	85.5	79.5	74.8	76.9	84.3
지자체	86.6	78.4	67.4	74.4	84.6
공연장	62.4	65.9	44.8	59.1	72.2
신문사	53.2	42.2	42.0	43.2	48.7
방송국	40.0	39.7	38.9	40.3	38.3
포털	56.7	49.6	41.9	51.6	62.2
SNS	67.3	50.6	50.0	49.7	48.3
대형마트	43.7	38.9	37.8	41.3	35.0
통신사	40.0	42.6	40.7	44.0	55.6
전체 평균	68.7점	62.4점	56.0점	60.7점	67.6점

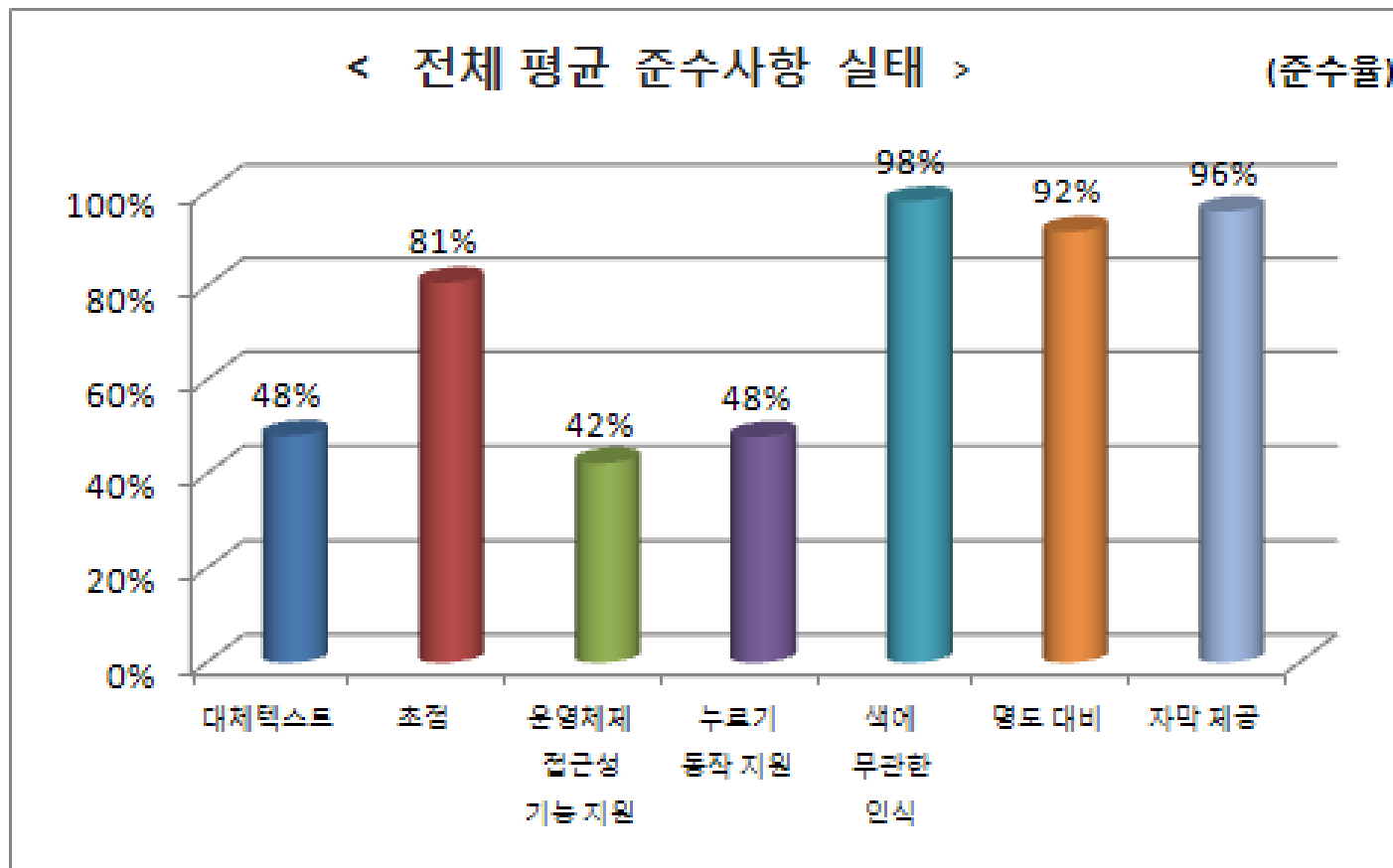
실태조사 결과(모바일 앱)

대상	평가결과	조사대상(모바일 앱)	평균점수
공공기관	우수(90점 이상)	0 개	54.3 점
	양호(80점대)	3 개	
	일부 미흡(70점대)	4 개	
	미흡(60점대)	6 개	
	매우미흡(60점 미만)	27 개	
총합계		40 개	54.3 점

실태조사 결과(모바일 앱)

구분	번호	검사 항목	평균준수율	비고
준수 사항	1	대체 텍스트	48%	
	2	초점	81%	
	3	운영체제 접근성 기능 지원	42%	
	4	누르기 동작 지원	48%	
	5	색에 무관한 인식	98%	
	6	명도 대비	92%	
	7	자막 제공	96%	

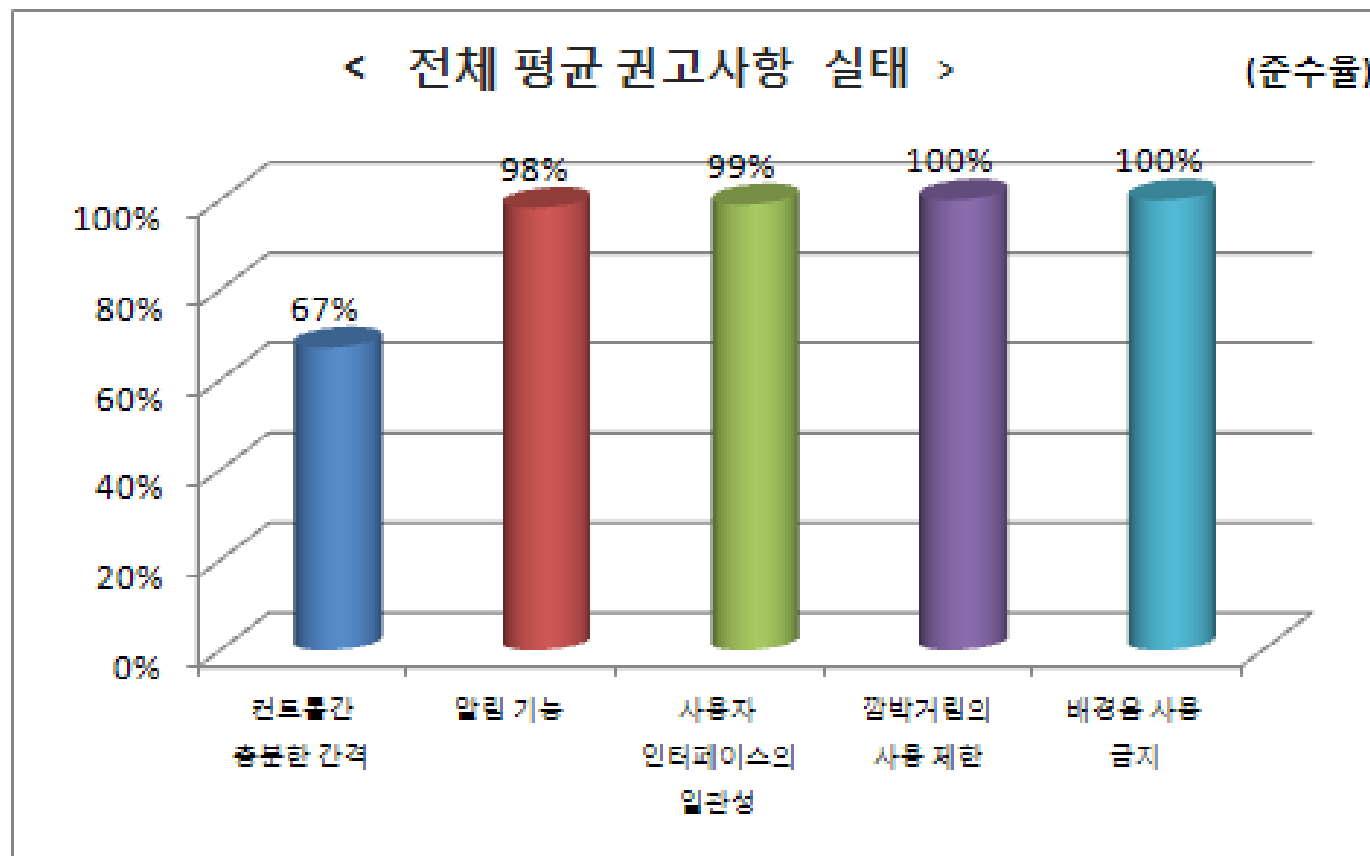
실태조사 결과(모바일 앱)



실태조사 결과(모바일 앱)

구분	번호	검사 항목	평균준수율	비고
권고사항	8	기본 사용자 인터페이스 컴포넌트	-	평가제외
	9	컨트롤간 충분한 간격	67%	
	10	알림 기능	98%	
	11	범용 폰트 이용	-	평가제외
	12	사용자 인터페이스의 일관성	99%	
	13	깜박거림의 사용 제한	100%	
	14	배경음 사용 금지	100%	
	15	장애인 사용자 평가	-	평가제외

실태조사 결과(모바일 앱)



의견

- 접근성 의무 준수 대상의 결과가 미흡한 것은 관계 기관의 개선 의지가 미약했거나, 접근성에 대한 이해부족이 낳은 결과라 할 수 있음.
- 단순한 지침 전달이 아닌, 보다 적극적으로 접근성 실태 및 현장에서 빈번히 발생하는 지침 오인사례 등 주요 위반사례와 해당 개선가이드, 사용성 향상을 위한 접근성 준수방안 등을 알려 실질적으로 장애인 등의 웹 사이트 활용수준이 향상될 수 있는 가이드 제공이 필요한 것으로 보여짐.
- 지속적으로 웹 및 모바일 앱 접근성 현황을 알리고 서비스제공자 및 제작자가 접근성의 중요성을 인식하여 개선할 수 있도록 해마다 실태조사를 발표하여 사회적으로 장애인 및 고령자 등 정보접근약자의 정보통신 접근성에 대한 중요성을 공론화함이 필요함.

2,517,312

2010.12 현재
보건복지부 등록 장애인 수

작은 기술 하나가
누군가에는
세상과 소통을 하는
세상을 알아가는
유일한 힘이 될 수 있습니다.

웹, 모바일 상에서만은
서로가 소통을 하는 데
차별이 없는 세상

여러분들의 정책과 기술이
그리고 관심과 배려가
절실히 필요합니다.

사용자에 대한 많은 관심바랍니다.

감사합니다.