

보건복지부 홈페이지 웹 접근성 적용 현황



보건복지부

CONTENTS

1. 웹 접근성 관련 규정
2. 홈페이지 운영 현황
3. 웹 접근성 품질마크 인증 추진경과
4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황
5. 애로사항
6. 향후 추진계획

1. 웹 접근성 관련 규정

“법률 및 가이드 라인 ”

- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 [시행 2008.4.11] [법률 제8341호, 2007.4.10, 제정]
- ‘한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0 ’ (제정일 2010. 12.31)

- 법 제21조 (정보통신·의사소통에서의 정당한 편의제공)
 - 행위자는 장애인에게 전자정보 및 비전자 정보를 동등하게 접근 이용할 수 있는 필요한 수단을 제공
- 법 시행령 제14조 [정보접근·의사소통에서의 정당한 편의 제공의 단계적 범위 및 편의의 내용)
 - <필요한 수단> 누구든지 신체적·기술적 여건과 관계없이 홈페이지를 통하여 원하는 서비스를 이용할 수 있도록 접근성이 보장되는 홈페이지
- 장차법 주관기관으로 2007년부터 웹 접근성 개선사업을 통하여 서비스제공



2. 홈페이지 운영 현황

구분	운영 유지보수 대상 홈페이지	비고
<p>홈페이지 (25개 사이트)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대표홈페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 국문, 영문 ▪ 소속기관 홈페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 국립서울병원, 국립공주병원, 국립나주병원, 국립부곡병원, 국립춘천병원, 국립재활원, 국립소록도병원, 국립마산병원, 국립목포병원, 국립망향의동산관리소, 오송생명과학단지지원센터 ▪ 사업별홈페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 마약류대책협의회, 전자도서관, 통계포털, 어린이, 나눔문화 ▪ 모바일홈페이지 <ul style="list-style-type: none"> - 대표, 국립서울병원, 국립공주병원, 국립부곡병원, 국립춘천병원, 국립마산병원, 국립목포병원, 국립망향의동산관리소 	
<p>운영인력</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기획자 2명 (고급 1/ 중급1) - 디자이너 2명 (중급 2) - 웹 퍼블리셔 2명 (초급 2) - 개발자 2명 (중급 2) - 콘텐츠 관리자 1명 (초급 1) 	<ul style="list-style-type: none"> • 오류, 기능개선 • 신규 서비스 • 웹 접근성 준수 • 웹 호환성 및 웹 표준준수 • 대표 홈페이지 및 소속기관 홈페이지 리뉴얼 • 모바일 사이트 구축

3. 웹 접근성 품질마크 인증 추진경과

■ 웹 접근성 품질마크

장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도



연 도	대상 홈페이지
2008년	보건복지부
2009년	국립재활원
2010년	국립춘천병원
	국립부곡병원
2011년	국립목포병원
	국립서울병원
2012년	국립나주병원
	국립마산병원
	국립공주병원

- 신규인증 후 연차별로 지속적 인증갱신 하고 있음
- 보건복지부 소속기관까지는 인증마크 추진예정

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

정보접근성 서포터즈 모니터링

평가개요

- 주관 : 한국정보화진흥원
- 평가일 : 2012. 10. 31
- 조사방법 : 전문가 평가

평가결과

- 완벽에 가까운 웹 접근성 준수
- 타의 모범이 될 수 있는 사이트임

- 항목 준수도 : 우수 (21/21)

한국형 웹콘텐츠 지침(KWCAG 2.0) 준수

원칙(4개)	지침(13개)	준수도	준수율 (%)
인식의 용이성	1. 적절한 대체텍스트 제공	우수	100.0
	2. 멀티미디어 대체수단 제공	우수	100.0
	3. 콘텐츠의 명료성	우수	100.0
운용의 용이성	4. 키보드 접근성	우수	100.0
	5. 충분한 시간 제공	우수	100.0
	6. 광과민성 발작 예방	우수	100.0
	7. 쉬운 내비게이션	우수	100.0
이해의 용이성	8. 가독성	우수	100.0
	9. 실행결과 예측가능성	우수	100.0
	10. 콘텐츠의 논리성	우수	100.0
	11. 입력 도움	우수	100.0
견고성	12. 문법 준수	우수	100.0
	13. 웹 어플리케이션 접근성	해당사항 없음	

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

인식의 용이성

1. (대체 텍스트) 텍스트가 아닌 콘텐츠에는 대체 텍스트를 제공해야 한다.

- 점검기준 : 이미지의 의미나 목적을 이해할 수 있도록 적절한 대체 텍스트를 제공해야 한다.
- 검사항목 : (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

적용된 사례 1



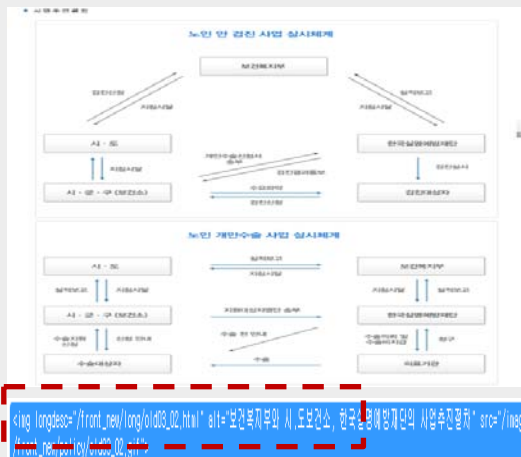
잘못된 사례

```
<alt="1" />
<alt="2" />
<alt="3" />
```

개선 후

```
< alt="페이스북" />
< alt="트위터" />
< alt="따스아리" />
```

적용된 사례 2



2012년에는 longdesc 값이
제대로 전달될 수 있도록
전체 점검 실시

노인 안 검진 사업 실시체계


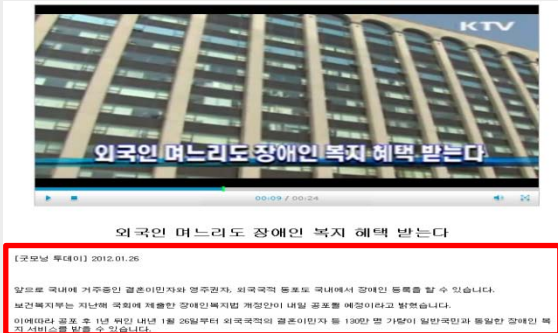
- 검진자가 시군구(보건소)에 검진신청을 합니다.
- 시군구(보건소)는 수요를 파악하여 개인 수술 신청서를 한국실명예방재단에 송부 합니다.
- 한국실명예방재단은 검진을 실시한 후, 검진 결과통보를 시군구(보건소)에 통보 합니다.
- 시도와 시군구(보건소)는 서로 지침시달을 합니다.
- 시도는 보건복지부에 검진신청을 하고, 보건복지부는 시도에 지침을 시달합니다.
- 보건복지부는 한국실명예방재단에 지침을 시달하고, 한국실명예방재단은 보건복지부에 실적을 보고합니다

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

인식의 용이성

2. (멀티미디어 대체수단) : 동영상, 음성 등 멀티미디어 콘텐츠를 이해할 수 있도록 대체 수단을 제공해야 한다.

- 점검기준 : 동영상, 음성 등 멀티미디어 콘텐츠를 이해할 수 있도록 대체 수단(자막, 원고 또는 수화)을 제공해야 한다.
- 검사항목 : (자막제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.

적용된 사례	적용 방법
<div data-bbox="91 648 646 1005">  <p>최명익총장은 열심히 일하는 기초수급자가 자립할 수 있도록 자선형성을 지원하는 사업으로, 수급자가 매월 10만원을 저축하고 3년 이내 탈수급하는 경우 정부와 민간이 함께 매칭 지원하여 최대 2,700만원을 받을 수 있게 된다.</p> </div> <div data-bbox="91 1029 646 1358">  <p>외국인 머느리도 장애인 복지 혜택 받는다</p> <p>【로보넷 특대이】 2012.01.26</p> <p>앞으로 국내에 거주중인 결혼이민자와 영주권자, 외국국적 동포도 국내에서 장애인 등록을 할 수 있습니다. 보건복지부는 지난해 국회에 제출한 장애인복지법 개정안이 내달 공표될 예정이라고 밝혔습니다. 이에따라 공표 후 1년 미만 1월 26일부터 외국국적의 결혼이민자 등 130만 명 가량이 일반국민과 동일한 장애인 복지 서비스를 받을 수 있습니다.</p> </div>	<div data-bbox="1307 648 2005 1105"> <p>1) 수화 나 음성과 동일한 자막을 제공함.</p> <p>2) 자막 제공이 안된 경우에는 원고를 제공함.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>해당부서에서 동영상을 올릴 때 자막 또는 원고를 제공해야하는 사항을 항시 공지함.</p> </div> <div data-bbox="1307 1148 2005 1333"> <p>수시 모니터링을 통하여 자막이나 대본이 제공되지 않은 경우 해당과에 통보하여 동영상을 내리고 수정된 후 재게시함.</p> </div>

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

인식의 용이성

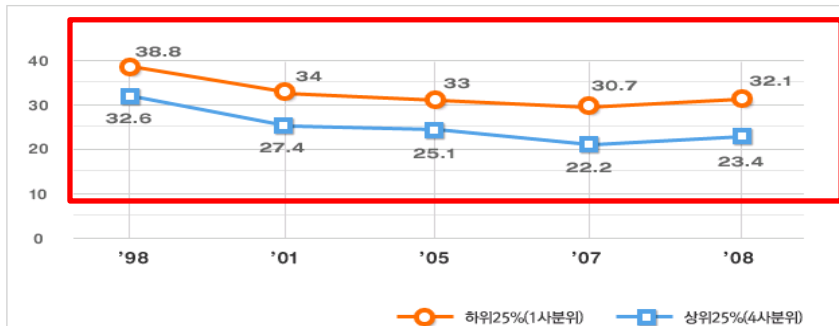
3. (명료성) 콘텐츠는 명확하게 전달되어야 한다.

- 점검기준 : 색상을 배제하여도 원하는 내용을 전달할 수 있도록, 색상 이외에도 명암이나 패턴 등으로 콘텐츠 구분이 가능해야 한다.
- 검사항목
 - (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계 없이 인식될 수 있어야 한다.
 - (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.
 - (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.
 - (배경음 사용 금지) 자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.

사례) 색상 외의 그래프 모양으로 구분 값 제공

◆ 고령화-건강형평성-새로운 건강문제 대두

- 인구 고령화 심화로 인한 의료비 증가와, 계층간-인구집단간 건강형평성 저하 등 문제 발생
- 노인들은 다양한 복합질환, 난치성 만성질환을 가지고 있어, 고령화로 인한 의료비 부담은 급증할 것으로 예상
 - ※ 2009년 노인진료비는 12조 3,458억원으로 총 진료비(39조 3,390억원)의 31.4%를 차지하며, 2002년 3조 6,357억원 (7.2%) 대비 3.4배임
- 저소득층 등 취약계층의 건강행태가 나빠져 계층간 건강질환의 차이 커짐



적용방법

잘못된 사례)

- 빨간색은 하위 25%이고 파란색은 상의 25%를 나타냅니다.
- 오른쪽 하단의 [미리보기] 버튼을 누르시오.

개선)

- 그래프를 색과 상관없이 ○, □ 로 구분할 수 있도록 그래프 디자인 변경

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

운용의 용이성

4. (키보드 접근성) 콘텐츠는 키보드로 접근할 수 있어야 한다.

- 점검기준 : 모든 기능을 키보드로 이동 및 이용할 수 있어야 한다.
(논리적인 순서, 모든 콘텐츠의 이용보장, 함정 또는 오류, 초점의 시각화)
- 검사 항목
 - (키보드 사용보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.
 - (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

사례) 키보드 초점을 받은 콘텐츠가 시작적으로 구별할 수 있음.

적용방법




- 장애인 사용자 평가 시 키보드만으로 운용이 어려운 페이지는 즉시 수정함.
- IE 8로 운용 시 키보드 포커스 확인 안되는경우가 발생하여 수정함.

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

운용의 용이성

5. (충분한 시간제공) 콘텐츠를 읽고 사용하는데 충분한 시간을 제공해야 한다.

- 점검기준 : 시간 제한이 있는 콘텐츠를 제공할 경우, 시간 제어 기능을 제공해야 한다.
- 검사항목
 - (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.
 - (정지기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.

사례) 정지 기능 제공	적용방법
 <p>The screenshot shows the homepage of the Ministry of Health & Welfare. A pop-up window titled '팝업존' (Pop-up Zone) is displayed, containing a '정지' (Stop) button. The button is highlighted with a red rectangular box. The pop-up also includes navigation arrows and a list of services.</p>	<pre> <div class="btnArea"> <input type="image" id="prev2" class="type-image" src="/images/front_new/main/pop_prev.gif" alt="이전" /> <input type="image" id="pauseButton" class="type-image" src="/images/front_new/main/pop_stop.gif" alt="정지" /> <input type="image" id="next2" class="type-image" src="/images/front_new/main/pop_next.gif" alt="다음" /> </div> </pre> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 전체 팝업 리스트를 볼 수 있는 방법 제공 ▪ 이전, 정지, 다음 등의 스크롤 제어 기능 제공

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

운용의 용이성

7. (쉬운 내비게이션) 콘텐츠는 쉽게 내비게이션 할 수 있어야 한다.

- 점검기준 : 콘텐츠는 쉽게 내비게이션 할 수 있어야 한다.
- 검사항목
 - (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다.
 - (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.
 - (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.

사례) 반복영역 건너뛰기



적용방법

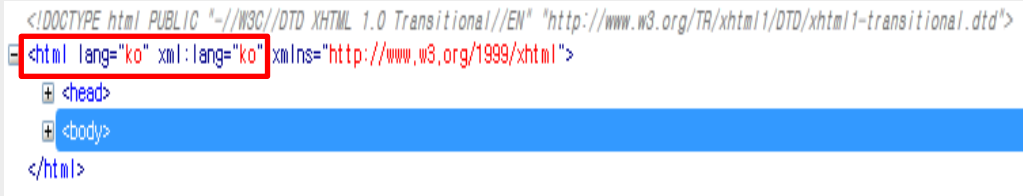
```
<h2 class="hidden">스킵네비게이션</h2>
<ul id="skipNavi">
  <li><a href="#gnb">주메뉴 바로가기</a></li>
  <li><a href="#lnb">로컬네비게이션 바로가기</a></li>
  <li><a href="#contents">본문 바로가기</a></li>
</ul>
```

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

이해의 용이성

8. (가독성) 콘텐츠는 읽고 이해하기 쉬워야 한다.

- 점검기준 : 페이지에 주로 사용하는 언어를 명시했는지 확인한다.
- 검사항목 : (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.

사례) 기본언어표시	적용 이유
 <pre><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd"> <html lang="ko" xml:lang="ko" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> <head> <body> </html></pre>	<p>화면 낭독 프로그램을 사용하는 경우, 텍스트 콘텐츠의 언어 정보를 화면 낭독 프로그램으로 제공하여 정확한 발음이 가능하도록 화면 낭독 프로그램을 제어하기도 한다. 따라서 웹 페이지를 구성하는 기본 언어는 정확히 명시해야 한다.</p>

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

이해의 용이성

9. (예측가능성) 콘텐츠의 기능과 실행결과는 예측가능해야 한다.

- 점검기준 : 초점에 따른 변화 및 입력에 따른 변화, 새 창 및 팝업이 경고 없이 열리는지 확인한다.
- 검사항목 : (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

사례) 사용자 요구에 따른 실행	적용 이유
<p>♦ 육아기 근로시간단축제 이용여건 조성 내용돌보기</p> <ul style="list-style-type: none"> 육아기 근로시간 단축제도 이용 근로자에게 육아휴직급여의 일부를 근로시간 단축비용에 따라 지급하여 육아휴직 제도와 균형을 유지 <p>예) 주 40시간 근로자가 10시간 단축시 급여액 = 10/40 × 육아휴직급여액</p> <p>새창-마음더하기</p> <p>♦ 민간의료기관 예방접종 지원비용의 단계적 확대 내용돌보기</p> <ul style="list-style-type: none"> 만 12세이하 아동에 대한 민간시설 접종비(8종) 지원수준을 확대 총 10종의 백신에 대해서 본인부담금을 1만 5천원에서 5천원으로 감감 <p>소관부처 : 질병관리본부 관련사이트 : 예방접종도우미 전화번호 : 043-719-7373~4 오류신고</p>	<p>리스트 - 민간의료기관 예방접종 지원비용의 단계적 확대</p> <p><code>a title="새창" class="zoomin" href="http://momplus.mw.go.kr/policy/it_health/it_health04.jsp" target="_blank"></code></p> <p>사용자가 마우스로 클릭하거나 키보드를 이용하여 입력한 후 기능이 실행되어야 하며, 사용자가 예측할 수 없는 상황에서 정보를 제공하지 않아야 한다. 특히 사용자가 인지하지 못한 상황에서 새 창, 팝업 창 등을 제공하지 않아야 한다.</p>

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

이해의 용이성

10. (콘텐츠의 논리성) 콘텐츠는 논리적으로 구성해야 한다.

- 점검기준 : 콘텐츠는 논리적인 순서로 구성해야 한다.
- 검사항목
 - (콘텐츠의 선형화) 콘텐츠는 논리적인 순서(위 → 아래, 왼쪽 → 오른쪽)로 제공해야 한다.
 - (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.

사례) 표의 구성

구분	'11예산(A)	12예산(B)	증감(B-A)	%
- 일반회계	204,952	219,745	14,794	7.2
- 특별회계	1,970	2,070	99	5.0
예 산	206,922	221,815	14,893	7.2
- 건강증진기금	17,960	18,718	758	4.2
- 국민연금기금	109,102	124,405	15,303	14.0
- 읍급의료기금	1,710	1,990	280	16.4
기 금	128,772	145,113	16,341	12.7
총지출	335,694	366,928	31,234	9.3

적용 방법

```

<thead>
  <tr>
    <th scope="col">구분 </th>
    <th scope="col">' 11예산 (A) </th>
    <th scope="col">12예산 (B) </th>
    <th scope="col">증감 (B-A) </th>
    <th scope="col">% </th>
  </tr>
</thead>

<tr class="subsum">
  <th scope="row">예 산 </th>
  <td>206,922 </td>
  <td>221,815 </td>
  <td>14,893 </td>
  <td>7.2 </td>
</tr>

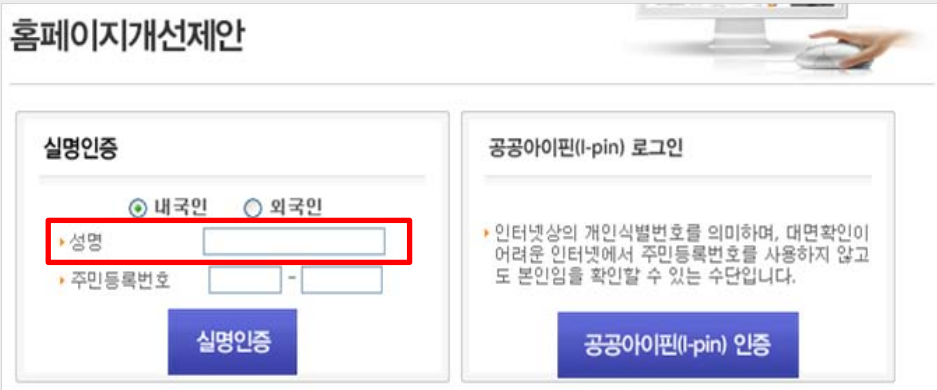
```

각 부서에서 한글로 제공하는 표의 경우 웹 접근성에 맞추어 이해하기 쉽게 표 머릿글과 표 내용이 짝을 이룰 수 있도록 설계함

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

이해의 용이성 11. (입력도움) 입력오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.

- 점검기준 : 입력오류를 방지하거나 정정할 수 있어야 한다.
- 검사항목
 - (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.
 - (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.

사례) 레이블 제공	적용 방법
	<pre data-bbox="1129 699 1895 835"> <label for="sName">성명 </label> <input id="sName" type="text" name="sName"> </pre> <p data-bbox="1129 878 1958 1049">사용자가 무엇인가를 입력하거나 선택하도록 요구하는 입력 서식에는 반드시 무엇을 입력해야 하는지 정확히 안내해 주는 레이블, 즉 입력 서식에 대한 제목이 있어야 한다.</p> <p data-bbox="1129 1099 1958 1270">HTML에서는 <label> 요소를 이용해 서식의 레이블을 표시하고, 레이블과 서식을 짝짓기 위해 레이블의 for 속성과 서식의 id 속성 값을 일치시키도록 하고 있다.</p>

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

견고성

12. (문법 준수) 웹 콘텐츠는 마크업 언어의 문법을 준수해야 한다.

- 점검기준 : 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계, 속성 선언에 오류가 없어야 한다.
- 검사항목 : (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.

사례) 마크업 오류방지



W3C® Markup 검사 서비스
웹 문서의 마크업(HTML, XHTML, ...)을 검사하십시오

Jump To: [축하 · 아이콘](#)

이 문서는 XHTML 1.0 Transitional 합니다!

결과:	통과		
주소:	<input type="text" value="http://www.mw.go.kr/front_new/index.jsp"/>		
문자셋:	euc-kr	<input type="button" value="(자동 감지)"/>	
문서형식:	XHTML 1.0 Transitional	<input type="button" value="(자동 감지)"/>	
루트 요소:	html		
루트 네임스페이스:	http://www.w3.org/1999/xhtml		

I ♥ VALIDATOR The W3C validators rely on community support for hosting and development. [Donate](#) and help us build better tools for a better web. 3745 [Flattr](#)

옵션

☐ 소스 보기
 ☐ 개요 보기
 ☒ 연속된 메시지 리스트
 ☐ 타입별로 여러 메시지 묶음
☐ 여러 페이지 검사
☐ 상세한 출력
☐ HTML-Tidy 로 마크업 수정

적용 방법

브라우저에 따라서는 표준에 명시되지 않는 태그나 속성을 허용하는 경우가 있다. 그러나 마크업 문서를 작성할 경우 반드시 표준에 명시된 태그와 속성을 사용해야 이 문서를 어떠한 브라우저와 보조기술을 이용하여 접근할 때에도 정상적인 접근이 가능하게 된다.
일부 마크업 언어는 사용자가 속성을 정의하여 사용할 수 있다.

보건복지부는 마크업 검사 서비스를 이용하여 정기적으로 검사를 실시하고 오류가 나는 경우 즉시 수정함. (게시물의 경우 정기적 점검 필수)

4. 웹 접근성 추진 성과 및 구현 현황

운용의 용이성

6. (광과민성 발작예방) 광과민성 발작을 일으킬 수 있는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.

- 점검기준 : 깜빡이는 콘텐츠를 제공할 경우, 사전에 경고하고 깜빡임을 회피할 수 있는 수단을 제공해야 한다.
- 검사항목 : (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.



깜빡이는 콘텐츠를 제공하지 않음

견고성

13. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야한다.

- 점검기준 : 애플릿, 플러그인(ActiveX, 플래시) 등 부가 애플리케이션이 제공하는 경우, 해당 애플리케이션이 자체적인 접근성을 준수하거나 또는 사용자가 대체 콘텐츠를 선택하여 이용할 수 있어야 한다.
- 검사항목 : 부가 애플리케이션의 기능을 찾아 자체적인 접근성 혹은 대체 수단을 제공하는지 확인



부가 애플리케이션을 제공하지 않음

“인식개선 및 각 부서의 협조 필요”

- 웹 접근성에 대한 인식 개선 필요 _ 각 해당과, 담당자에게 적극적 설명
- 각 부서별 동영상제작, 홈페이지 제작, 유지보수 요청시 웹 접근성 도입 및 수용

자료제공자 측면

- 동영상에 자막이나 스크립트 없이 등록 요청
- 메인 페이지 및 이벤트 페이지 팝업 요청
- 메인, 이벤트 제작시 디자인 컬러 문제
- 게시물 업데이트시 게시물 본문에 한글파일 내용을 그대로 복사하여 제공함으로 웹 표준 오류 발생
- 사업별 홈페이지 제작시 웹 접근성 미적용

운영자 측면

- 정기적 모니터링을 통해 수시로 해당부서에 사이트 수정 권고
- 부서별 홈페이지 담당자에게 사업 발주 시 웹 접근성 적용 권고
→ 사업비 증가에 따른 예산 마련
- 디자인, 주요 이슈보다 우선순위인 웹 접근성 설명
- 매일 정기적으로 게시물을 웹 표준에 맞게 수정
- 사업별 홈페이지 유지보수 업체 계약을 통한 품질관리 권고
→유지보수 예산 확보 필요

개발자 측면

- 월별, 분기별 모니터링을 통한 수시 수정
- 기획, 디자인 시 웹 접근성 고려
- 명도대비 4.5:1 준수로 인해 디자인 및 고객 불만 사항 설득
- 실 사용자인 장애인 평가 및 전문가 평가를 통해 웹 접근성에 대한 정확한 개념 이해 및 스킬 업 필요

“지속적인 모니터링으로 품질유지”

월별, 분기별 내부 모니터링 및 외부 사용자 평가를 통하여 품질유지

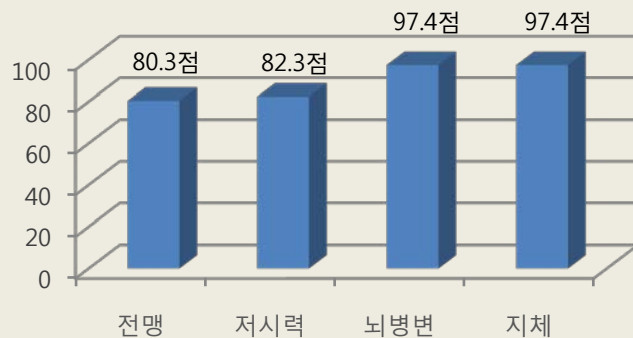
• 내부 모니터링

- 매월 보건복지부, 소속기관 11개 홈페이지를 대상으로 모니터링 실시 (자동 평가도구 활용)
- 소속기관의 경우 분기별 웹 접근성 품질마크 갱신 또는 신규 취득 작업 진행
- 국립서울병원, 국립목포병원 (2012.5), 국립재활원, 국립나주병원 (2012.7), 국립마산병원 (2012.8), 국립부곡병원, 국립춘천병원, 국립공주병원 (2012.12)

• 장애인 사용자 평가

사용성 평가는 실질적으로 장애인 이용이 가능·용이한지 여부를 장애인 당사자가 직접 심사하여 평가함

< 장애 영역별 만족도 >



< 맞춤 과업 수행 성공률 (총 20개 과업) >

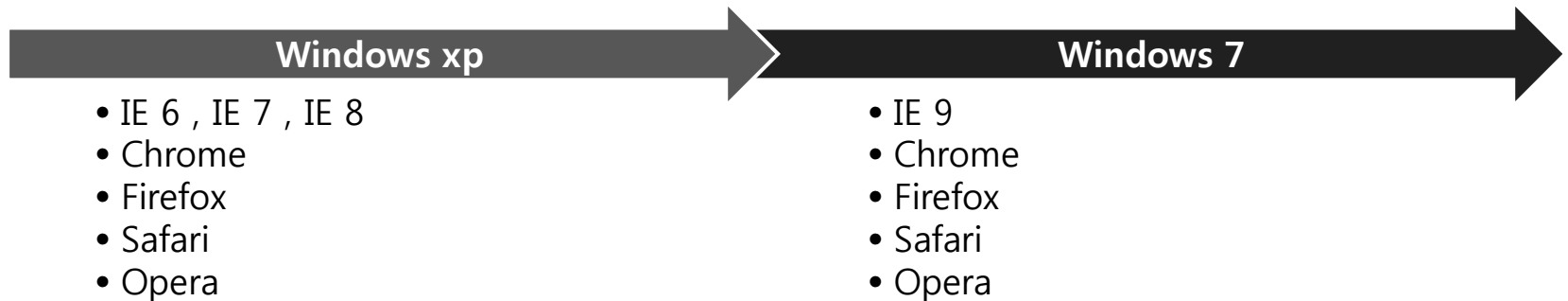
구분	전맹	저시력	뇌병변	지체
성공지표수	17	17	18	18

"웹 표준 및 웹 호환성 적용을 통한 보편적 서비스 제공"

모든 국민에게 보편적으로 제공되어야 할 전자정부 서비스를 구현하기 위해 웹 표준 및 웹 호환성 확보

• 서비스 강화

- 윈도우 IE(Internet Explorer) 뿐만 아니라, 파이어폭스, 크롬, 사파리, 오페라 등 웹표준을 준수하는 다양한 브라우저 지원
- XHTML 1.X 표준과 CSS 가이드를 준수하여 구조(HTML, XHTML)와 표현(CSS)이 분리된 유연한 플랫폼으로 진화된 표준화면 제공.



“웹 접근성 품질마크 인증 등으로 품질유지”

우리 부 소속기관, 산하기관, 사업별 에도 정기적으로 웹 접근성 준수여부 점검 및 웹 접근성 품질마크 인증을 통한 품질유지

• 소속기관

- 현 소속기관 11개 기관 모두 웹 접근성을 준수하여 사이트를 제작하였고 웹 접근성 품질마크는 8개 기관 획득
- 현재 미 취득한 소속기관들은 신규로 취득할 예정이고 이미 취득한 기관은 갱신을 통해 지속적인 품질 유지

• 산하기관

- 관련 산하기관 홈페이지의 경우에는 정기적으로 점검하여 해당과, 해당 기관에 웹 접근성 수정 권고
- 2012년에는 46개 기관 1차 점검 실시하여 웹 접근성 개선을 권고함.

• 사업별

- 보건복지부 내 각 사업부서에서 제작하는 홈페이지는 보건복지부 홈페이지 지침에 따라 웹 접근성, 웹 표준, 웹 호환성을 준수하여 제작하도록 함
- 사업별 홈페이지도 산하기관 홈페이지와 동일하게 정기적으로 점검하여 해당과에 수정을 권고하여 웹 접근성 품질이 유지되도록 강화할 예정

힘이되는
평생친구



감사합니다

정보화담당관실 02-2023-7189